

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL**  
**SUPERVISADO –EPS–**

**“IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE  
PADRES ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**RENATO EFRAÍN ERAZO RODRÍGUEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADOR VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICO UNIVERSITARIO**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

REG. 1345-2016

CODIPs. 2721-2016

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

15 de noviembre de 2016

Estudiante

Renato Efraín Erazo Rodríguez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO PRIMERO (51º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre del 2016, que copiado literalmente dice:

**“QUINCUAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE PADRES ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Renato Efraín Erazo Rodríguez**

**CARNÉ No. 200416543**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por, el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por, el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

M.A. Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

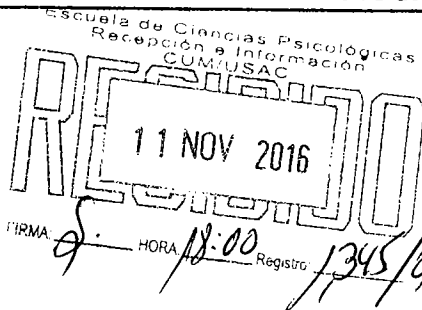
/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1345 -2016  
E.P.S. 183-2016



10 de noviembre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Renato Efraín Erazo Rodríguez**, carné No **200416543**, titulado:

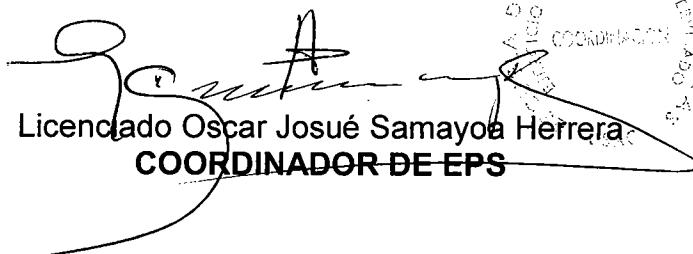
**"IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE PADRES ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL."**

De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Cajas, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**

Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1345 -2016  
E.P.S. 183-2016

10 de noviembre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Renato Efraín Erazo Rodríguez**, carné No **200416543**, titulado:

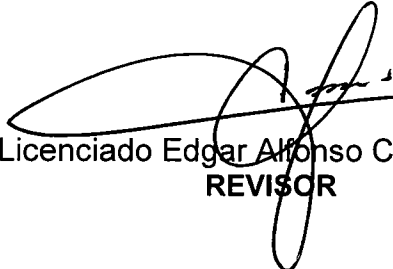
**"IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE PADRES ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL."**

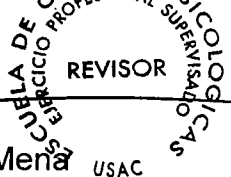
De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mená  
**REVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1345 -2016  
E.P.S. 183-2016

10 de noviembre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Renato Efraín Erazo Rodríguez, carné No 200416543, titulado:**

**"IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE PADRES ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL."**

De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg. 1329-2016

CODIPs. 2689-2016

De Aprobación de Proyecto ETS

11 de noviembre del 2016

Estudiante  
Renato Efraín Erazo Rodríguez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que literalmente dice:

**“DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“IMPORTANCIA DE UN PROCESO VOCACIONAL INTEGRAL: INCLUSIÓN DE PADRES, ALUMNOS Y CENTRO EDUCATIVO EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Renato Efraín Erazo Rodríguez**

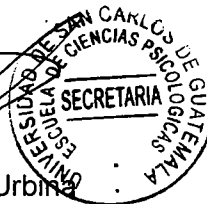
**CARNÉ No. 200416543**

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Licenciada Nancy Juárez, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

Guatemala, 09 de Noviembre de 2016


Licenciado  
Oscar Josué Samayoa  
Coordinador del Departamento de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos

Apreciable Licenciado Samayoa:

Le saludo cordialmente deseando éxito en sus actividades académicas.

Por este medio hago constar que la estudiante **RENATO EFRAIN ERAZO RODRIGUEZ**, quien se identifica con el **Carnet No. 200416543**, realizó en esta Institución su ejercicio técnico Supervisad (ETS) para optar al título de Orientación Vocacional y Laboral, dicho ETS fue realizado durante el año 2,016, no teniendo ningún requisito pendiente.

Sin otro particular me suscribo atentamente.

  
Licda. Nancy Alejandra Juárez Campos  
Colegiado 4222



**PADRINO Y MADRINA DE GRADUACION**

Dr. Jorge Samuel Pellecer Badillo

Médico Psiquiatra

Colegiado No. 1545

Licda. Flor de María Palencia

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 1813

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS:** Por ser el dador de la vida, el aliento vivificador, quien rige mi caminar, pues Él lo ha previsto y dirigido. Por brindar las oportunidades para cada uno de mis logros en el kayros de su poder, pues ha brindado las oportunidades de crecimiento y preparación para este momento. Por dame un sentido de vida en el servicio y dejarme ser luz que alumbra en la oscuridad otros.
- PADRES:** Quienes con su esfuerzo y dedicación, horas de cuidado y desvelo, quienes infundieron valores y conocimientos, y que con su amor han transformado mi vida y de una u otra manera han formado mi vida, sin quienes este logro no sería un hecho. Gracias por la provisión y por la lucha constante.
- HERMANOS Y HERAMANAS:** Por sus cuidados, compañía, amor, consejos, ayuda, y por su apoyo incondicional han llenado, y plenificado mi vida, han estado allí en los momentos más difíciles y sé que estarán en muchos más, seguiremos adelante unidos hasta el final de los tiempos.
- A MIS SOBRINOS:** Por traer a mi vida amor, por mostrarme desde su nacimiento lo que es amor incondicional, y la alegría de amar, por ser luz de esperanza a mi vida, y por dejarme amarles, por dejarme ser parte de sus vidas y por poder ayudarles en su crecimiento, sigan adelante llenándose de logros.
- A MI FAMILIA** Por ser ese regalo de Dios para mi vida, con quienes he compartido incontables experiencias de aprendizaje para mi vida y quienes también han velado por mi bienestar.
- AMIGOS** Por ser la familia que he escogido y quienes me han escogido para ser la de ellos. Por estar allí creyendo en mí a cada momento e instante amándome a veces incluso cuando no soy amable. Por empujarme a ser mejor, y a veces incluso arrastrarme para llegar a esa mejora. Porque son las joyas en mi vida, regalo de Dios, por quienes mi vida brilla a cada instante y en cada momento. Pues han llorado conmigo, reído y a veces solo han callado cuando lo he necesitado. Porque me han regalado la dicha de compartir sus vidas conmigo. Los amo a todos y cada uno son lo mejor que la vida me ha dado y me dará.
- A MIS PACIENTES:** A todos los niños, niñas, adolescentes y adultos con los que he tenido y con quienes tendré la dicha de trabajar, por ser ellos a quienes les debo el verdadero conocimiento y la experiencia que no se aprende en la academia ni en los libros, sino que solo en el contacto y la cercanía de otro ser humano, por abrir sus corazones y dejarme ser, ese sanador-herido que ayuda y acompaña el proceso individual de sanidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

Por ser la Gloriosa e histórica casa de estudios que me ha acogido durante tantos años, por ser el templo del saber, para quienes buscan lograr sus metas académicas y profesionales. Llevando siempre en algo su nombre y valor.

### **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:**

Por brindar las bases para el desarrollo profesional en psicología, abriendo lo horizontes del saber, impulsando el desarrollo de la salud mental a la población guatemalteca, a quien debo mi formación y a quienes me debo como profesional. Por enseñarme a ir más allá de lo establecido, cuestionando la teoría y confrontándola con práctica, generando más conocimiento dedicado al servicio de mi país

### **DEPARTAMENTO DE EJERCICIO TECNICO PROFESIONAL**

#### **SUPERVISADO –EPS–:**

En especial al Lic. Oscar Josué Samayoa por Brindar la oportunidad de realizar mi ejercicio profesional supervisado, llevando mucho beneficio a la población guatemalteca.

### **AL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP**

En especial al Licda. Nancy Juárez por abrirme las puertas de la institución, por permitirme compartir experiencia, por estar abierta a compartir conocimientos y aprendizajes y por apoyar mi proceso de formación y de graduación.

## INDICE

Índice

Introducción

### **CAPITULO I**

1.1 Monografía del lugar.....	6
1.2 Descripción de la Institución.....	18
1.3 descripción de la población atendida.....	22
1.4 Planteamiento de los Problema.....	25

### **CAPITULO II**

#### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

2.1 Abordaje Teórico Metodológico.....	30
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General.....	44
2.2.2 Objetivos Específicos.....	45
Subprograma de Servicio.....	45
Subprograma de Docencia.....	45
Subprograma de Investigación.....	46
2.2.3 Metodología del abordaje	
Subprograma de Servicio.....	46
Subprograma de Docencia.....	49
Subprograma de Investigación.....	50

### **CAPITULO III**

#### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

3.1 Subprograma de Servicio.....	52
3.2 Subprograma de Docencia.....	55
3.3 Subprograma de Investigación.....	57

### **CAPITULO IV**

#### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

4.1 Subprograma de Servicio.....	58
4.2 Subprograma de Docencia.....	59
4.3 Subprograma de Investigación.....	62
4.4 Análisis de contexto.....	63

### **CAPITULO V**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **Conclusiones**

5.1.1. Conclusiones Generales.....	65
5.1.2.Subprograma de Servicio.....	65
5.1.3 Subprograma de Docencia.....	66
5.1.4 Subprograma de Investigación.....	66

##### **Recomendaciones**

5.2.1 Recomendaciones Generales.....	67
5.2.2Subprograma de Servicio.....	67
5.2.3 Subprograma de Docencia.....	68
5.2.4 Subprograma de Investigación.....	69
Bibliografía.....	70

## INTRODUCCIÓN

El presente Ejercicio Profesional supervisado se realizó en el Centro de Educación para el Desarrollo CEDEP. Buscando entender como el acompañamiento emocional, la rehabilitación emocional y el trabajo con la emociones puede llevar a mejorar, independientemente del diagnóstico que presente el o la asistente, siendo esté del área directamente clínica o psicopedagógica. El trabajo que se busca realizar es con los y las adolescentes de edades entre 12 a 18 años proveyéndoles procesos formativos y de apoyo en el área de la orientación vocacional.

En CEDEP se brinda acompañamiento psicológico en problemas emocionales y psicopedagógico. Brindando psicoterapia individual, y procesos de desarrollo de habilidades en el área educativa a población infantil, juvenil y adultos así como orientación familiar a padres y herramientas psicoafectivas y psicopedagógicas a maestros; esto fue el trabajo que se realizó. En el trabajo con niñez y adolescencia busca desarrollar procesos afectivos hacia las relaciones sociales.

Se trabajó un proceso inclusivo de orientación vocacional, no orientándolo por completo al estudiante si no involucrando a las autoridades educativas y a los padres, haciendo a los y las adolescentes responsables de su decisión vocacional (al igual de las decisiones en general) pero recordando a los adultos el papel formativo que se tiene en la vida de ellos y ellas.

En las instituciones que se trabajó el proceso vocacional se habían realizado procesos vocacionales previos pero las evaluaciones al igual que los resultados habían sido escuetos y poco fundamentados, en donde solo se habían presentado resultados sencillos o diagnósticos vocacionales, en otras palabras solamente se les decía que carreras podrían estudiar, sin una explicación profunda de sus resultado para generar en ellos un sentido de autoconocimiento.

Al ver los resultados de involucrar a los padres en el proceso, y hacerles ver lo importante del proceso se logró mejorar las relaciones familiares.

Capítulo I, Este corresponde a la fase de diagnóstico, en este se detalla aspectos del área en que se realizará parte informativa, tanto de la comunidad como de la institución, conociendo las áreas de oportunidad en las mismas, para realizar un trabajo más eficaz e impactante. Así se procedió al desglose de las necesidades y búsqueda de mejora en estas. Dicha información se obtuvo por medio de observaciones, lectura de documentos pertinentes, entrevistas y encuestas realizadas al personal de la institución, específicamente a educadores y jefes del área de promoción y educación, como también, se tuvo contacto directo con docentes y directores. A través de los datos adquiridos y de verificar las problemáticas detectadas, se vio la necesidad de realizar un proyecto que tuviera como eje central, desarrollar vocacionales claros, exactos de auto conocimiento y n especial efectivos en la población. Se tomó como población beneficiaria a los y las participantes del centro, para que a través de ellos se logren generar cambios significativos que fortalezcan el fundamento de una sociedad más equitativa, tolerante y abierta a la diversidad. Por lo que el producto que resultó del conjunto de ideas mencionadas anteriormente, fue la creación de la guía metodológica indicada al inicio.

Capítulo II, correspondiente a la “Fundamentación Teórica”, habla específicamente de lo que son las emociones de como por medio del conocimiento de éstas se puede afectar a la comunidad completa.

Capítulo III, en éste se visualiza el enfoque del proyecto, y cuáles fueron los resultados obtenidos en los tres ejes o subprogramas que se trabajaron, explicando metodología, objetivos, metas, actividades, cronograma, recursos, etc., a modo de desarrollar un proyecto que sustente las necesidades indicadas en la lista de carencias encontradas.

# **CAPITULO I**

## **ANTECEDENTES**

### **1.1 Monografía del lugar**

La Ciudad de Guatemala<sup>1</sup> es la actual capital del país, después de ser trasladada desde la ciudad de Santiago de los Caballeros, hoy Antigua Guatemala, en donde por el terremoto de Santa Marta fue destruida, el 29 de julio de 1773, por esta razón se decide el traslado a el llamado Llano de la Virgen o de la Ermita. Don Martín de Mayorga, quien era Presidente de la Real Audiencia de Guatemala propone trasladar la Ciudad y el 21 de septiembre de 1775, el Rey Carlos III. Esta se efectuó el 2 de enero de 1776, los miembros del Ayuntamiento celebran la primera sesión bajo la sombra de unos ranchos de palmas contruidos frente a la iglesia de lo que es hoy la Parroquia, al inicio de la Avenida de los Árboles, en la zona 1.<sup>2</sup>

“El traslado de los habitantes de Guatemala se hizo de a poco y para octubre de aquel año, ya se habían trasladado a dicho sitio 1876 españoles que ocupaban 278 ranchos y 2373 mestizos o pardos, que se alojaban en 398 ranchos. Los nuevos habitantes, unidos a los pobladores originales de la Ermita antes descritos, sumaban un total de 5917 personas alojadas en 925 ranchos. La extensión del valle era de nueve leguas cuadradas, 22 caballerías, 199 cuerdas y 4375 varas superficiales, incluidos los llanos de Piedra Parada, El Rodeo y El Naranjo. El traslado de la ciudad a su nueva ubicación se oficializó en 1776” (Móbil, 2002).<sup>3</sup> Acerca del traslado dice Juarros (1857): “La nueva Guatemala de la asunción, se halla en una espaciosa llanura de cinco leguas de diámetro, que riegan y fertilizan varios arroyos y algunos lagos, bajo un cielo hermoso, en clima benigno, de suerte que indiferentemente se viste todo el años de seda o de lana. La ciudad es cuadrada: contiene quince

---

<sup>1</sup> El nombre de Guatemala proviene de la castellanización del vocablo Quauhtemalan («lugar de muchos árboles») de origen náhuatl, Este era el nombre con el cual conocían a la ciudad y nación cakchiquel.

<sup>2</sup> Morales Barco, Frieda Liliana Nueva Guatemala de la Asunción, génesis y desarrollo. Municipalidad de Guatemala, 2014.

<sup>3</sup> Móbil, José. (2002). Historia del Arte Guatemalteco. Guatemala, Guatemala. Editorial Serviprensa, S. A



manzanas de largo y otras tantas de ancho.”<sup>4</sup> Y más adelante también menciona: “sus calles son rectas tiradas a Cordel N. S. y E. O., Anchas de doce varas, las más de ellas empedradas: sus casas, aunque bajar por motivos de los temblores son de buena apariencia muy cómodas.”<sup>5</sup> Pudiendo ver la ciudad fue ordenada y construida con el mismo esquema y estructura con la que se acostumbraba a construir en desde la época de la colonia, parecida a la Antigua Guatemala, que era una estructura cuadriculada. Para la construcción se la ciudad se adquirieron 204 caballerías, equivalentes a más de 9,200 hectáreas, o sea 92 kilómetros cuadrados.<sup>6</sup> Cuenta con una extensión territorial de 228 kilómetros cuadrados, de los cuales 80 km. corresponden a la ciudad capital, incluyendo sus colonias

Con el traslado de la ciudad se ordena también que se instalen aquí el capitán general, los tribunales reales, las órdenes religiosas, la universidad, la catedral Metropolitana y gran cantidad de vecinos. También algunos de los barrios y las principales iglesias, y parroquias.

Para 1795, censo realizado la población de la ciudad de Guatemala era de 23,434 habitantes solo en la ciudad de Guatemala.<sup>7</sup> Cerca del final del gobierno del licenciado Manuel Estrada Cabrera (alrededor del último quinquenio de su gobierno), la población de la ciudad llegaba a 121,000 habitantes.<sup>8</sup> De acuerdo con el último censo realizado en la ciudad, en la ciudad capital habitan 2.149.107 personas, pero considerando su área metropolitana de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística, alcanza un estimado de 4.703.865 habitantes para 2015, lo que la convierte en la aglomeración urbana más poblada y extensa de América Central.<sup>9</sup>

---

<sup>4</sup> Juarros, Domingo. (1857) Compendio de la historia de la ciudad de Guatemala, Volumen 1. Imprenta Luna. Pag 94

<sup>5</sup> IDEM.

<sup>6</sup> Morales Barco. Pag 4

<sup>7</sup> Ibid. Pag 96

<sup>8</sup> Morán Mérida, Amanda (1994). «Movimientos de pobladores en la Ciudad de Guatemala (1944-1954)». Boletín del CEUR-USAC (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC)

<sup>9</sup> INE. «Caracterización de la República de Guatemala (2012)». Instituto Nacional de Estadística.

Guatemala Limita al Norte con los municipios de Chinautla y San Pedro Ayampuc; al Sur con los municipios de Santa Catarina Pinula, San José Pinula, Villa Canales, San Miguel Petapa y Villa Nueva; al Este con el municipio de Palencia (Guatemala); y al Oeste con el municipio de Mixco.

La municipalidad es de 1a. categoría, cuenta con una ciudad, la Capital Guatemala, que está dividida en 19 zonas municipales cada una de ellas con sus respectivos barrios y colonias, 15 aldeas y 18 caseríos. Las aldeas son: La Libertad (antes Hincapié), Lo de Rodríguez, Los Ocotes, Concepción Las Lomas, El Bebedero, Las Canoítas, Cebadilla Grande, El Rodeo, Canalitos, Santa Rosita, Las Tapias, Lavarreda, Los Guajitos, Lo de Contreras y El Chato.<sup>10</sup>

Algunos de los principales hechos que se pueden mencionar, por ser la capital del país algunos hechos importantes del país, la ciudad de Guatemala ha sido protagonista muy grande. Uno de estos importantes hechos fue la firma de la independencia el 15 de septiembre de 2016, la que se firmó en la Capitanía General de Guatemala, pues esta firma no fue solo de Guatemala si no la Independencia de las Provincias de Centroamérica, aunque la unión de estas duró poco tiempo, pues no había interés en crear un gobierno colectivo, sino que cada quién cuidaba y defendía su provincia, viéndola como su parcela o finca. De allí en adelante los gobiernos conservadores duraron desde 1821 hasta 1871. Uno de los Gobiernos más importantes fue el del Capitán General Rafael Carrera (1841-1865); quien En la década de 1850, mandó a construir un majestuoso Teatro Nacional que fue nombrado en su honor como «Teatro Carrera», ubicado en la Plaza Vieja. Durante 1871 se dio un movimiento a nivel nacional que también afectó a la ciudad; la llamada reforma Liberal, que inició con el derrocamiento al presidente Vicente Cerna y Cerna; esta fue liderada principalmente por Miguel García Granados, y con importante participación de Justo Rufino Barrios, llegando al poder el 30 de Junio de 1871; a partir de esta se inició un proceso de expansión de la ciudad hacia el sur. En 1881 se anexó a la ciudad el cantón de «la Candelaria» y de «la Parroquia»

---

<sup>10</sup> <https://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011/10/23/municipio-de-guatemala/>

y en 1882 se lotificaron los llanos del Hospital San Juan de Dios, creando el Cantón «Elena». En 1883, al sur del cantón de «La Paz» surge «La Reformita» y dos años después en San Pedro las Huertas -desde la década de 1950 conocido como el barrio de San Pedrito- en el extremo sureste de la ciudad, el cantón «La Independencia». Estás entre otras expansiones de la ciudad y construcción de monumento y lugares recreativos que se hicieron durante los gobiernos liberales que siguieron, como por ejemplo la construcción de un tranvía halado por caballos, la construcción de hipódromo del sur, del aeropuerto la aurora y algunas más. Terremotos de 1917-1918 son eventos que marcaron la historia de la ciudad de Guatemala, pues con ellos fue destruida gran parte de la ciudad y de sus construcciones.<sup>11</sup> Durante la reconstrucción de la ciudad después del terremoto con los siguientes presidentes, se nos muestra como la ciudad siguió creciendo en tamaño, pero también en hermosas construcciones que hasta la fecha se tienen. Uno de los presidentes que se debe mencionar es Jorge Ubico, quien hizo mejoras en el ya construido hipódromo del sur, la construcción del edificio del Aeropuerto Nacional la aurora, así como la construcción del palacio Nacional, el de la Policía, el de Correos y Telégrafos, la Aduana Central, el Congreso de la República y el de la Corte Suprema de Justicia.<sup>12</sup> En 1944 se levantó el movimiento revolucionario en contra de la dictadura ubiquista. Mencionando también otro evento importante que le siguió, pues este dio inicio a una guerra Civil, o El conflicto armado interno, en donde el ejército y la guerrilla lucharon por 36 años, iniciado en 1960. En 1976 un fuerte terremoto sacudió el país y destruyó parte de la ciudad capital. 1980, el caso de Guatemala atrajo la atención mundial con la quema de la Embajada de España, en la que 37 personas fueron quemadas vivas, entre ellas varios ciudadanos españoles y eminentes juristas guatemaltecos. En 1996 fue firmada la paz entre la guerrilla y el ejército y dieron paso a los acuerdos de paz. En 2010 la ciudad sufrió daños por la tormenta tropical Agatha, por la gran cantidad de lluvia en un corto

---

<sup>11</sup> González Davison, Fernando (2008). La montaña infinita; Carrera, caudillo de Guatemala. Guatemala: Artemis y Edinter. pp. 4-15.

<sup>12</sup> Morán Mérida, Amanda (1994). Pag 11

periodo. El sistema de drenajes sufrió un colapso causando un gran socavón en uno de los recorridos en la zona norte; durante este mismo tiempo el volcán de Pacaya hizo erupción; la columna de ceniza alcanzó hasta mil quinientos metros de altura afectando a la Ciudad de Guatemala y otros 3 departamentos de la República.

Guatemala es un país multiétnico, multicultural, y plurilingüe, lleno de puntos de contrastes naturales, socioculturales y étnicos, en la calle se pueden ver personas de diferentes colores de piel, pertenecientes a diferentes etnias, diferenciándose también en sus ropas, en algunos casos trajes tradicionales de diferentes lugares del país. Estos contrastes también pueden encontrar en las construcciones, mostrando colonias residenciales opulentas cerradas en muchas ocasiones seguidas de colonias con casas de lámina o adobe e incluso asentamientos en la parte “trasera” de estos.

Podemos decir que se constituye en el país después de los Acuerdos de Paz en 1996, se reconocieron en el país fueron reconocidos 25 idiomas, 25 etnias y cuatro culturas que cohabitarían como nación<sup>13</sup>. Las culturas son la maya, ladina, xinca y garífuna., siendo la preeminencia de los mismos de un porcentaje nacional de indígenas de 40% y de no indígenas del 60% (incluyendo ladinos y garífunas). En la ciudad de Guatemala los porcentajes son muy diferentes teniendo un porcentaje más alto de población no indígena 85.8%, K'iche' 2.3%, Q'eqchi' 0.2%, Kaqchikel 8.8%, Mam 0.7%, Otros 2.3%.<sup>14</sup> Guatemala es un país que ha tenido una historia cultural muy rica en todas las áreas que comprenden el arte. Todo lo que forma parte del patrimonio cultural de Guatemala, es en su mayoría expresiones de cultura popular, por ejemplo, las ferias patronales, celebraciones de días festivos nacionales, espectáculos como la danza, el teatro, la música en todas sus expresiones. Se marca su identidad gracias a sus colores, sus sabores, pero también a su riqueza textil decolores de tejido por los sueños de las mujeres mayas.

---

<sup>13</sup> Verdugo, L. (2009). Guatemala. En: I. Sichra (Ed.). *Atlas sociolingüístico de pueblos indígenas en América Latina* (). Bolivia: Unicef y FUNPROEIB Andes. pp.852-874

<sup>14</sup> INE (2012).

Dentro de la historia del país a raíz de la conquista se propagó la religión católica, imponiendo la misma a los mayas nativos, muchos de ellos adoptaron la religión pero muchos otros lo mezclaron con sus propias creencias ancestrales y cultura propia de esta región.

En aspectos religiosos en Guatemala Catolicismo 47%, Protestantismo 40%, No creyente 11%, Otros 2%.<sup>15</sup> Muchas de las fiestas y festividades vienen de la tradición y religión católica, la fiesta patronal principal de la ciudad de Guatemala es el 15 de agosto, día de la virgen de la Asunción, en la que se celebra la feria de Jocotenando, esto a un costado del parque Jocotenango o el Parque Morazán en la avenida Simeón Cañas en la zona 2.

Otra de las festividades importantes bastante importantes la festividad de la Virgen de Guadalupe, celebrada el 12 de diciembre en donde las personas visten a sus niños pequeños con trajes típicos. Festejos y fechas importantes son: Año Nuevo, celebrado el 1 de Enero; Semana Santa o Semana Mayor, celebrada cada año entre marzo y abril. Es un período de 7 días que comienza el Domingo de Ramos y termina el Domingo de Resurrección, esta está precedida por la Cuaresma que se refiere al tiempo de preparación de 40 días, durante la Semana Santa, el católico cumple con diversos actos, como procesiones, escenificación del drama de la muerte y pasión de Cristo, sobre calles ornamentadas con alfombras, cargadores vestidos de cucuruchos y cortejos se desplazan al ritmo de marchas fúnebres; Día del trabajo, Mayo 1; Día del Ejercito Junio 30, en donde al algunos años se realizaban desfiles conmemorando y celebrando al ejército guatemalteco; Día de la independencia, el Septiembre 15, donde se recuerda la fecha de la independencia de Guatemala; Revolución 1944, en octubre 20, fecha en que fue derrocado la dictadura Ubiquista; Día de Todos los Santo, Noviembre 1; Noche Buena, celebrada en Diciembre 24, pero regularmente una semana antes de esta fecha se celebran las típicas Las Posadas, en estas se rememora la andanza de José con la María próxima a dar a luz a Jesús. Fue iniciada por el Hermano Pedro en Santiago de

---

<sup>15</sup> IDEM.

Guatemala, a imitación de lo que hacía fray José de Moreira durante la víspera de Navidad, dentro del convento en las celdas del noviciado. Al concluir la procesión, los participantes recibían algo de comer, consistente en algún tamalito o chuchito, pan dulce y ponche; después continuaban cantando villancicos hasta media noche.<sup>16</sup> Una de las tradiciones especiales de la ciudad de Guatemala es la Huelga de Dolores, actividad que realizan los estudiantes universitarios de todas las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estas son actividades diversas que culminan con el desfile bufo que realizan los estudiantes de la Universidad de San Carlos, el Viernes de Dolores de cada año. Fue iniciado por estudiantes de la Facultad de Medicina, en marzo de 1898, durante el Gobierno de Manuel Estrada Cabrera, para presionarlo a incrementar y mejorar las escuelas públicas. El objetivo principal de la misma es hacer una crítica satírica a la situación social, política y cultural de la realidad, social, cultural, económica y política del país,<sup>17</sup> En Marzo de 2010 la huelga de dolores fue declarada Patrimonio intangible de la nación por medio de un acuerdo ministerial.<sup>18</sup> Uno de los galardones importantes que ha recibido la ciudad de Guatemala es que fue nombrada la Capital Iberoamericana de la Cultura 2015.<sup>19</sup> “este nombramiento confirma así al país centroamericano como un importante referente internacional, gracias al desarrollo cultural que ha tenido la Ciudad de Guatemala en los últimos años con actividades como: conciertos en barrios y plazas públicas, exposiciones de pintura y escultura en parques y calles, y en sectores emblemáticos del Centro Histórico”<sup>20</sup>

Hablando de la sociedad guatemalteca y de las clases sociales que se ven en ella, un aspecto que caracteriza a la sociedad guatemalteca es su extrema desigualdad distribución del ingreso. Guatemala tiene la posición 148 (de 160 países) esto según

---

<sup>16</sup> Horacio Cabezas.

<sup>17</sup> <http://mundochapin.com/2011/09/tradiciones-de-guatemala/1694/>

<sup>18</sup> <http://noticias.com.gt/nacionales/20100328-huelga-dolores-usac-patrimonio-nacion.html>

<sup>19</sup> [http://www.prensalibre.com/cultura/Capital\\_Iberoamericana\\_de\\_la\\_Cultura-conferencia-Guatemala\\_0\\_1247875464.html](http://www.prensalibre.com/cultura/Capital_Iberoamericana_de_la_Cultura-conferencia-Guatemala_0_1247875464.html)

<sup>20</sup> <http://www.notimerica.com/sociedad/noticia-guatemala-nombrada-capital-iberoamericana-cultura-2015-20150130224222.html>

información del Banco Mundial. Utilizando una muestra de 5 329 personas adultas, se estima que el 9% de la población pertenece a la clase alta (propietarios y trabajadores directivos); el 30%, a la clase media, consistente en profesionales y técnicos; y el 61%, a la clase trabajadora o clase baja, integrada por agricultores, trabajadores de la construcción, vendedores ambulantes y trabajadores de servicios, entre otros. La clase alta tenía en 2011 ingresos mayores de Q12 000 al mes. La clase media percibía ingresos entre Q2 000 y menos de Q12 000 mensuales. La clase trabajadora o baja devengaba menos de Q2 000 al mes.<sup>21 22</sup>

23

Guatemala es un país eminentemente agrícola. En donde se exportan productos como azúcar, legumbres así como servicios. En la actualidad la ciudad de Guatemala provee una gran diversidad de oportunidades laborales, contando con empresas sumamente grande que proveen una gran cantidad de trabajos a los pobladores y que sostienen y mantienen incluso la economía del país. La mayor parte de la industria del país se concentra en la ciudad de Guatemala. Los principales productos industriales son: alimentos procesados, productos lácteos, textiles, vestuario; productos de cuero, madera y papel; imprentas, materiales de construcción como tubos, ladrillos y cemento; vidrio, químicos, aceites, jabón, ensamblajes de automóviles y electrodomésticos, aguas gaseosas, licores, cerveza, concentrados para animales, gases industriales, estructuras metálicas entre otros. El comercio se ha incrementado por medio de la apertura de tiendas, librerías, centros comerciales, súper mercados, restaurantes y cafeterías, entre muchas otras, en especial en los últimos años se ha acrecentado el trabajo en son centros de llamadas (call centers) y servicio al cliente, prestando los servicios a clientes en el extranjero estando ubicadas estas empresas en diferentes países, principalmente a empresas de Estados Unidos, Francia, Alemania entre otros, con personal

---

<sup>21</sup> <https://www.plazapublica.com.gt/content/la-piramide-social-guatemalteca>

<sup>22</sup> Torres Rivas, Edelberto. Guatemala: un edificio de cinco niveles. 2004 , reatado de <http://www.albedrio.org/htm/articulos/e/etr-001.htm>

<sup>23</sup> <http://ipn.usac.edu.gt/2014/10/distribucion-de-las-clases-sociales-en-guatemala/>

guatemalteco, esta oportunidad laboral de ha vuelto muy atractiva hoy en día para los jóvenes, aprovechando en muchos casos sus habilidades en otro idiomas como el Inglés, se ha vuelto popular por ser un trabajo con buena remuneración económica.

En cuanto a su producción agropecuaria, en general todas las tierras del departamento son fértiles, aunque muchos de sus bosques han sido talados. Sus principales productos agrícolas son café, frijol, caña de azúcar, legumbres y flores. También hay crianza de ganado vacuno y porcino. En este departamento se encuentran muchas de las principales industrias como fábricas de tejidos, licores, muebles, cerveza, materiales de construcción, productos metálicos, dulces, instrumentos musicales y productos de cuero, entre otros. El departamento de Guatemala es tradicionalmente rico en muchas artesanías populares: los tejidos de algodón populares que consisten en güipiles, corte, manteles, además, cerámica tradicional, que se elabora con técnicas prehispánicas como son la preparación manual y quemada al aire libre. Se producen ollas, comales jarros y adornos. En cuanto a productos metálicos, se hacen algunos tradicionales de hierro forjado tales como puertas y balcones, cerería, materiales de construcción y pirotecnia.<sup>24</sup>

Por encontrarse en este departamento la capital de la República de Guatemala, se han centralizado todas las instituciones que conforman los tres poderes del Estado y autoridades religiosas, así como de todos los servicios públicos como hospitales, líneas aéreas y terrestres, nacionales e internacionales, bancos, correos y telégrafos, teléfonos, y mercados, los cuales son surtidos con muchos productos que vienen del interior del país (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

Dentro de la ciudad de Guatemala, a pesar de ser una urbe tecnológica y con diversidad laboral, todavía hay muchas personas en especial indígenas que son campesinos, que combinan el cultivo de su propia parcela de maíz con su trabajo de comerciante, algún pequeño negocio familiar u otra forma de ingreso laboral. El

---

<sup>24</sup> Cívica Comodes. Diccionario Municipal de Guatemala, 2001. Guatemala Instituto de Estudios y Capacitación Cívica, 3era edición,



comercio y más que todo el comercio informal es también una actividad que ha crecido llevaba a cabo por hombres y sobre todo mujeres, otra de las fuentes de comercio informal es el comercio en mercados en donde mujeres indígena, en su mayoría, venden sus productos en los numerosos mercados del país. Existe también una pequeña pero significativa elite cultural indígena principalmente urbana, que encabeza el trabajo realizado desde muchas organizaciones indígenas y en algunos puestos de gobierno. En Guatemala a nivel nacional la marginación de los pueblos indígenas es innegable, ya que aproximadamente el 40% de los indígenas viven en extrema pobreza y cerca del 80% son pobres, padeciendo los índices de alfabetización y de ingresos más bajos de la sociedad guatemalteca a nivel general, viéndose reflejado también en la ciudad<sup>25</sup>. El promedio que se paga al trabajador indígena es de Q.1,255.38 (US\$160.95). En cuanto al seguro social, resulta que la población indígena tiene escasa cobertura, en vista que se dedica mayoritariamente a actividades informales por cuenta propia, lo que se refleja en los registros de quienes están en “edad de trabajar” según el INE<sup>26</sup>, ya que de cada 100 personas en esa categoría, son 6 indígenas y 24 no indígenas las que están vinculadas al IGSS.<sup>27</sup> Según el PNUD, entre 1990 y 2015, “la cantidad de personas que viven en pobreza incrementó”<sup>28</sup> 97.3% de los guatemaltecos tiene un trabajo, pero la mayoría es informal El Instituto Nacional de Estadística (INE) señala que 6.3 millones de personas conforman la Población Económicamente Activa en Guatemala y de esas, según la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos ENEI 2-2014, 4 millones 035 mil 118 tienen un empleo en el sector informal y solo 2 millones 096 mil 877 del sector formal, lo que deja en evidencia la precariedad y la falta de protección para la clase trabajadora.<sup>29</sup> El costo de adquisición de la Canasta básica

---

<sup>25</sup> Inter-American Commission on Human Rights. Justicia e Inclusión Social: Los Desafíos de la Democracia en Guatemala, 2003 OEA, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, rescatado de <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pais.asp>

<sup>26</sup> INE, 2014

<sup>27</sup> Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Situación de los derechos humanos en Guatemala: Diversidad, desigualdad y exclusión. 2015. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

<sup>28</sup> PNUD-Guatemala, Los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

<sup>29</sup> ORTIZ, GRECIA, Diario la hora, Jul 21, 2015 <http://lahora.gt/97-3-de-los-guatemaltecos-tiene-un-trabajo-pero-la-mayoria-es-informal/>

alimentaria a mayo de 2016 es de Q3,736.80 y subió Q 39.39 con relación al registrado en el mes anterior, y respecto a mayo de 2015 se incrementó en Q 378.30; el costo El costo de adquisición de la Canasta Básica Vital a mayo de 2016 es de Q6,818.98, subió Q 71.89 con relación al registrado en el mes anterior, y respecto a mayo de 2015 se incrementó en Q 690.33.

La ciudad de Guatemala es una ciudad diversa con diferentes fuentes de pensamientos, regidos principalmente por ideas y valores religiosas, con muchos mitos, leyendas mezcladas, muchas de estas ideas llevan a discriminar a personas diferentes, poca tolerancia a las diferencias sexuales y religiosas; en otros casos son ideas sincréticas, mezcla de religiones diferentes, de ciencia en algunos casos y formas de vidas impuestas.

En este tiempo se ha retomado la cosmovisión maya, siendo en su mayoría personas mayas quienes lo practican

Entre las ideologías predominantes en la ciudad de Guatemala y en el país entero, es del machismo. Se lucha en contra de eso la mujer guatemalteca continúa sometida al silencio, la sumisión, la inequidad y el patriarcado. Según el estudio, realizado el pasado junio por la empresa Vox Latina a nivel nacional y con un índice de confianza del 95%, en nueve de cada 10 familias se oculta la violencia contra la mujer. Sólo el 17% de las encuestadas dice no haber sido víctima de maltrato en su hogar. Es una realidad de la que sólo se empieza a tomar conciencia ante el elevado e impune número de asesinatos de mujeres: 390 entre el 1 de enero y el 16 de septiembre de este año. Los patrones culturales favorecen esta dolorosa realidad en una sociedad machista por su doble componente maya e hispánico y cuya primera manifestación cómplice es el silencio. Aunque nueve de cada 10 consultadas, todas guatemaltecas mayores de edad, coinciden en señalar la existencia de la violencia contra la mujer, sólo el 70% admite que la ha sufrido o ha sido testigo de cómo su madre la ha padecido a manos de su pareja. La causa mayoritaria que origina las agresiones es lo suficientemente elocuente: "ella no obedece". Los valores que regulan las relaciones hogareñas son igualmente

significativos. La mujer ideal debe ser mansa, dócil, dulce y sumisa con el hombre. Lo más dramático es que la mitad de las entrevistadas está de acuerdo con esta creencia secular. Incluso, cuatro de cada 10 consideran que el varón es superior a la mujer.<sup>30</sup> Llega tan lejos esta ideología que incluso está metida en organizaciones como la Policía Nacional Civil (PNC), como lo dice el título de un artículo consultado “El machismo reina en Guatemala, en la PNC como fuera de ella”<sup>31</sup>

Hablando directamente de las políticas del departamento, este está regido por el Concejo Municipal -también denominado Corporación Municipal- es el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los asuntos municipales, cuyos miembros son responsables por la toma de decisiones. Tiene su sede en la cabecera de la circunscripción municipal. El gobierno de la municipalidad le corresponde al Concejo Municipal, responsable de ejercer la autonomía del municipio. Está integrado por el Alcalde Municipal, los síndicos y los concejales electos. Todo ello de acuerdo al artículo 9 del Código Municipal (Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I., 2004). La organización de la misma es de la siguiente manera: Alcalde Municipal, seguido de tres síndicos, un Secretario General, y 10 concejales. Al Concejo Municipal le corresponde las atribuciones de regulación de servicios, administrativas, financieras y de planificación. Entre las funciones financieras se encuentran (Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I., 2004):

- Las tarifas que se cobren por el uso de bienes municipales se determinan y aprueban con el concejo municipal.
- Fijar tasas por servicios públicos locales.
- Fijar contribuciones para mejoras o aportes compensatorios.
- Proponer la creación, modificación o supresión de arbitrios.

---

<sup>30</sup> JOSÉ ELÍAS. Los valores machistas campan en Guatemala. 2006, consulta digital del diario el país, en: [http://internacional.elpais.com/internacional/2006/09/18/actualidad/1158530402\\_850215.html](http://internacional.elpais.com/internacional/2006/09/18/actualidad/1158530402_850215.html)

<sup>31</sup> Dina Fernández. El machismo reina en Guatemala, en la PNC como fuera de ella. 2016, Diario digital Soy 502. Consulta digital a <http://www.soy502.com/articulo/machismo-sigue-reinando-pnc-ahora-concursos-belleza-149>

- Exonerar del pago de arbitrios, tasas y multas, de acuerdo a la decisión del Concejo.
- La aprobación, control, ejecución, evaluación y liquidación del presupuesto de ingresos y egresos del municipio.
- Aprobación de préstamos y empréstitos -emisión a través de bonos-.
- Disponer de los recursos del municipio para el cumplimiento de fines a favor de la gestión local, utilizándolos preferentemente en inversión de obras y servicios para beneficio de la comunidad.
- Adjudicación de contratos para la ejecución de obras.<sup>32 33</sup>

## **1.2 Descripción de la institución**

El Centro de Educación Para el Desarrollo –CEDEP- Ubicada en la ciudad capital actualmente en la zona 2, pero tiene alcance en el trabajo a familias y centros educativos de zona 1, 2, 17, 18 24 y 25, estas zonas prioritariamente, aunque se ha alcanzado a personas de Mixco, San José del golfo, Palencia dentro del departamento de Guatemala, e incluso fuera del departamento a de Palín, municipio de Escuintla, Cobán, Quetzaltenango entre otros lugares que se puedan mencionar.<sup>34</sup>

Las creencias y valores principales son:

- El sentido profundo de compartir la experiencia y el conocimiento con otros.
- El afecto como base del desarrollo humano.
- La coherencia vital entre nuestra vida y nuestro trabajo.
- Que el crecimiento personal transforma la labor profesional.
- Que hay razones objetivas para creer en el cambio.
- El entusiasmo como motivación imprescindible.

---

<sup>32</sup> Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I. (2004). Participación Ciudadana en el Proceso Presupuestario Municipal: medio para el Desarrollo de Nuevas Prácticas Democráticas en Guatemala. Costa Rica. Editorial: Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.

<sup>33</sup> Cívica Comodes. 2001

<sup>34</sup> CEDEP. Boletín de Información Institucional. 2015. El Centro de Educación Para el Desarrollo. Pag 3.

- El conflicto como una oportunidad de cambio.
- El trabajo en red y desde la multidisciplinariedad.

Los niveles de trabajo dentro de la organización son:<sup>35</sup> Acompañamiento terapéutico individual y Fortalecimiento de capacidades y habilidades socio afectivas a nivel familiar, educativo, comunitario y organizacional.

CEDEP inicia en el año 2012 como un espacio de atención psicológica ubicada en zona 6 con el fin de promover servicios a la población aledaña que necesitase acompañamiento terapéutico. Desde sus inicios ha sido una institución auto-sostenible la cual cuenta con la colaboración de padres de familia, docentes de centros educativos y profesionales que promueven acciones a favor de la salud mental de la comunidad educativa. A partir del 2013 se inician acciones de acercamiento y cooperación con algunas supervisiones educativas del área norte de la ciudad de Guatemala en donde los servicios fueron ampliados dando inicio al programa de atención a dificultades del aprendizaje con el área de terapia de lenguaje. Se acompañan a familias y centros educativos de zona 1, 2, 17, 18 y 25 prioritariamente. Durante este el año 2016 se generó un enlace con el Juzgado de Niñez y adolescencia quienes refieren constantemente casos para acompañamiento individual y familiar.

En el 2014 CEDEP se certificó ante Positive Discipline Association para el acompañamiento y fomento de capacidades socio afectivas hacia familias y centros educativos. Es allí donde el programa de formación tanto a profesionales, docentes y padres de familia fortalece al brindar metodología que fomente espacios protectores y buen trato hacia niños y adolescentes.

En la actualidad 2015-2016, se buscan alianzas con universidades y profesionales para coadyuvar la realidad de las comunidades educativas, a través del programa “Psicólogos por la Infancia” que busca ser un espacio donde los profesionales

---

<sup>35</sup> IDEM.

puedan brindar y adquirir conocimientos con respecto a los procesos normativos, evolutivos, pedagógicos y psicosociales de la niñez y adolescencia guatemalteca.<sup>36</sup>

**1.2.1 Visión:** CEDEP es una institución que desarrolla procesos de acompañamiento psicosocial hacia las relaciones sociales de la niñez y adolescencia que contribuye al fortalecimiento de entornos protectores en el campo educativo (familias, escuelas, comunidades), desde la perspectiva psicoterapéutica y formativa.<sup>37</sup>

**1.2.2 Misión:** Ser un aporte a la construcción social desde el ámbito educativo en la formación y atención psicoterapéutica y formativa para el fomento de la salud mental en sus diversas áreas de intervención.<sup>38</sup>

**1.2.3 Programas que Ejecuta:**

**1.2.3.1 Orientación psico-educativa en el ámbito Escolar y Familiar:** El afecto es la base del desarrollo humano, y los vínculos afectivos la condición imprescindible para que este desarrollo afectivo se dé. El desarrollo del psiquismo humano es un proceso narrativo donde los elementos que empleamos para relatarnos nuestra propia vida son elementos afectivos.<sup>39</sup>

Por eso vincularse a otra persona es un privilegio, porque conlleva la posibilidad de influir en su desarrollo, pero también una responsabilidad, porque la huella que deja en el psiquismo, el modelo que incorpora permanece y si es negativo, obliga a un trabajo terapéutico, por tanto, es saber construir vínculos afectivos constructivos y positivos con los niños y adolescentes para proporcionarles la seguridad básica afectiva que sirve para generar crecimiento y autonomía en el niño o niña. Y el papel de los profesionales que trabajan con familias e infancia consiste en posibilitar y promover este proceso.<sup>40</sup>

- Programa de atención para problemas de aprendizaje (Diagnósticos y valoraciones psicopedagógicas).

---

<sup>36</sup> IBID pag 3

<sup>37</sup> IBID. Pag 1

<sup>38</sup> IDEM

<sup>39</sup> IBID pag 5

<sup>40</sup> IDEM

- Estrategias de acompañamiento psico-educativo a instituciones y/o grupos que trabajan con niños y niñas.
- Procesos psicoterapéuticos a niños, niñas, adolescentes y orientación en el ámbito familiar.
- Procesos psicoterapéuticos grupales con niños y adolescentes.
- Procesos de orientación vocacional y laboral.
- Terapia de lenguaje.

**1.2.3.2 Formación:** Desde CEDEP articulamos esfuerzos para desarrollar herramientas y habilidades para el desarrollo personal, ámbito educativo y profesionales que deseen aportar relaciones de respeto mutuo en el lugar donde se encuentren. Talleres trabajamos a través de una metodología vivencial y participativa estrategias de sensibilización, prevención e intervención con niños y niñas.

Entre otras abordan las siguientes temáticas: *Utilizamos la metodología Disciplina Positiva*. Disciplina Positiva coadyuva a desarrollar relaciones sanas basadas en el respeto mutuo, cooperación, que promueven una convivencia exitosa y además nos sirve para:

- Propiciar relaciones basadas respeto mutuo.
- Prevenir y corregir malas conductas.
- Ayudar sentir conexión afectiva con lo que se hace.
- Establecer firmeza y amabilidad al mismo tiempo.
- Lograr efectividad a largo plazo.
- Enseñar habilidades sociales y de vida.
- Invitar a las personas a descubrir sus capacidades
- Enfocarnos en soluciones
- Tomar los errores como oportunidades de aprendizaje

**1.2.3.3 Asesoramiento:** Desde CEDEP ofrecemos un servicio de asesoramiento especializado a equipos que trabajan con comunidades, centros

educativos, grupos organizativos desde el ámbito social (servicios de protección de infancia, servicios de protección de mujer, servicios sociales municipales), educativo (equipos de orientación, docentes, facilitadores, promotores y centros de formación).

Este proceso de asesoramiento incluye:

- Promoción de dinámicas de comunicación y crecimiento del equipo.
- Asesoramiento técnico en afectividad, protección y comunicación.
- Asesoramiento técnico en el diseño de campañas de sensibilización y de materiales de formación.
- También participamos en investigaciones tanto de alcance público.

### **1.3 Descripción de la población**

Dentro del sector en del área específica donde se trabajará el EPS se trabajarán con niños, niñas y adolescentes, y maestros primordialmente referidos o pertenecientes al sector público de educación, también padres y madres, así como cualquier persona adulta que solicite la ayuda, en algunos casos estos serán referidos por el Juzgado para un acompañamiento psicológicos en procesos y acciones legales.

Para el trabajo con niñez y adolescencia en el centro se atenderán a niños, niñas y adolescentes de entre 3 años hasta los 18 años, utilizando diferentes programas para trabajar con los mismos, esta población será en su mayoría de clase media y baja, el muchos de los casos viviendo en situación de pobreza, con alguna clase de desnutrición y problemas específicos del aprendizaje, como dislexia, digrafía, discalculia, trastorno de déficit de atención con hiperactividad, deficiencia intelectual, también se podrán evaluar autismo y otros trastornos que se puedan encontrar, tratando de llegar la integralidad del niño generando recomendaciones en todas las áreas de interacción del mismo, por este medio esperando se generen cambios para favorecer su saludo mental y un desarrollo satisfactorio. Esto problemas de aprendizaje son debido a, problemas durante la gestación, parto o



desarrollo infantil, dificultades a nivel orgánico (estructura cerebral), Enfermedades o accidentes que hayan detenido, reducido el nivel natural del desarrollo, y una de las razones de menor incidencia son dificultades en la los métodos de crianza o enseñanza que en todo caso pueden mejorarse cambiando las situaciones ambientales, en los demás casos no puede mejorarse completamente, pero si pueden obtenerse herramientas para mejorar el desarrollo y sustituir algunas de esta habilidades.

Dentro de este grupo ya mencionado de los niños, niñas y adolescentes pueden encontrarse también con problemas conductuales, conductas disruptivas y/o desafiantes ante su padre, madre, maestros o algún otra figura de autoridad importante para ellos, estas conducta están relacionados en algunos casos con problemas específicos del aprendizaje, con problemas en los métodos de crianza, ausencia de alguno o de ambos padres, eventos traumáticos, en algunos casos desastres naturales, pérdidas de familiares, en algunos casos inmadurez, bajo control de impulsos, maltrato infantil o juvenil, abuso, pobreza, alteraciones genéticas, consumo de drogas o alcohol en los progenitores. Creo que no hay una sola causa que desencadene una problemática sino que es la interrelación de varias de ellas y de experiencias del contexto socio- cultural donde está inserto el niño, niña o adolescente con dificultades. Entre los comportamientos más comunes solemos encontrar conductas agresivas y hasta perversas para con animales y personas, destrucción de objetos tales como juguetes o útiles escolares, robo, vandalismo, incendios, mentiras, engaños, impulsividad seguida de irritabilidad, en varias oportunidades intervienen en peleas físicas. En todas estas conductas, los sujetos que las originan, no sienten culpa por lo que realizaron y se justifican considerando que actuaron en defensa de sus derechos y su persona.

Las condiciones económicas y sociales de estos niños, niñas y adolescentes muchas veces es precaria, con escasos recursos económicos y familiares, dado que SESAN indica que la tasa de desnutrición crónica en menores de cinco años

es del 49.8 por ciento<sup>41</sup> muchos de estos niños, niñas y adolescentes tienen cierto grado de desnutrición y/o secuelas de desnutrición temprana.

Los niños, niñas y adolescentes están escolarizado entre los grados de preparatoria hasta quinto o sexto grado de carrera, estudiantes principalmente de instituciones públicas, en las que en muchos de los casos aprenden en condiciones poco adecuadas para el aprendizaje, como aulas estrechas, sobrepoblación de las mismas. Los maestros cuentan con poco material didáctico y muchas de las veces debe salir de sus propios salarios, esto hace que las clases sean monótonas y poco estimulantes para los estudiantes, comparando con la cantidad de estímulos que ellos tienen a su alrededor, con la televisión, internet, redes sociales reciben sobreestímulos eso crea que, el aprendizaje no sea significativo ni la educación sea como el proceso deseado.

La condiciones de vida de la población con la que se trabajará son condiciones bajas, las casas son de diferentes materiales, un grupo de ellas son casas de block y ladrillo, algunas con techos de cemento, otras con techos de lámina, bastante sencillas, otras de las construcciones que se pueden encontrar en los lugares de residencia de las personas con las que se trabajará son casas también de adobe con lámina, así como solamente de lámina y madera, el tamaño de casi todas ellas es bastante reducido para la mayoría de ellas, y poco ostentosas<sup>42</sup>. La población en su mayoría cuenta con servicios de agua potable, luz eléctrica, alumbrado público, y drenajes, aunque en invierno por las lluvias no siempre se dan abasto. Cada una de ellas las colonias, zonas y aldeas están organizadas con cocodes y alcaldías auxiliares que están en constante comunicación para mantener el ornato y hacer

---

<sup>41</sup> Castillo, Alejandro. Unicef: Guatemala ocupa el quinto lugar de desnutrición a nivel mundial. Guatemala 2014. Diario la hora. Consulta digital en: [lahora.gt/unicef-guatemala-ocupa-el-quinto-lugar-de-desnutricion-nivel-mundial/](http://lahora.gt/unicef-guatemala-ocupa-el-quinto-lugar-de-desnutricion-nivel-mundial/)

<sup>42</sup> INE. ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO E INGRESOS. ENEI 1-2014. Instituto Nacional de Estadística. 2014 consultado en [www.ine.gob.gt](http://www.ine.gob.gt)

mejoras a la infraestructura de las calles. Dentro de las zonas que se trabajarán existen unos lugares invadidos y así como asentamientos.<sup>43</sup>

Se trabajará también con directores y maestros de algunos de los centros educativos de las zonas en las que CEDEP tiene cobertura y con los que tiene relación y contacto. Se les brindarán en especial atención a las instituciones de nivel básico.

Se trabajará con padres y madres de los niños, niñas y adolescentes con los que se trabaje. Pudiéndoles dar herramientas de para el apoyo a sus hijos, herramientas de crianza y para dialogar con sus hijos, la brecha generación que existe entre adolescentes y padres dificulta la relación, el diálogo y la cercanía emocional entre ellos así también en muchos de los casos por la situación económica ambos padres trabajan, dedicando poco o ningún tiempo de calidad con sus hijos.

En algunas ocasiones los padres llegan muy tarde en la noche y salen muy tempranos, pues sus trabajos quedan lejos de su lugar de residencia. Esto da pocas oportunidades de compartir en familia, estos niños crecen en ocasiones al cuidado de algún familiar, otras al cuidado de alguna persona de confianza o empleada doméstica o en muchos otros solos, al cuidado de algún hermano o hermana mayor.

#### **1.4 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales**

Uno de los problemas que se ve en las áreas es la desnutrición crónica (talla/edad) en niños y niñas menores de cinco años es particularmente alarmante, a nivel nacional se ha incrementado de un 46.4% en el año 2000 a un 49.3% en el año 2002. En el departamento de Guatemala el 13.8% de los niños viven en desnutrición crónica 13.8% de los niños y niñas sufren de desnutrición crónica.<sup>44</sup> Hablando de este problema podemos entender que en las áreas rurales, los niños lactantes, comprendidos entre los seis meses y un año de edad, sólo reciben el 16% de las

---

<sup>43</sup> CEUR (1990). «Invasiones de tierras (1986-1990) Un desborde popular en tiempos de democracia». Boletín del CEUR (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC).

<sup>44</sup> Prevalencia (%) de retardo en talla por departamento. Censo de talla. Consulta digital en [www.siinsan.gob.gt/DcxMunicipio](http://www.siinsan.gob.gt/DcxMunicipio)

calorías requeridas, 35% de proteína y 2% de hierro. En cuanto al acceso a alimentos, el 60% de los hogares guatemaltecos no tienen ingresos suficientes para cubrir el costo de la canasta básica.

Los adolescentes son particularmente vulnerables a las dinámicas de violencia que afligen al país. Según la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala ODHAG, el 80% de las víctimas fallecidas por arma de fuego tiene entre 15 y 17 años. Casa Alianza reportó en el año 2003 un promedio mensual de 18 muertes de personas menores de edad en la capital. En este contexto se inserta el fenómeno de jóvenes integrantes de pandillas y maras. Existen diferentes estadísticas sobre el número de pandillas en el país y los jóvenes que las integran. La Alianza para la Prevención del Delito, APREDE, estima el número entre 150.000 y 200.000 miembros de pandillas.<sup>45</sup>

Existe una inadecuada comprensión del fenómeno de las pandillas y la violencia por parte de las autoridades, así como de la sociedad civil. Por las raíces profundas del fenómeno, es necesario un abordaje integral que considere el contexto global de relación entre pobreza y desigualdad, un enfoque de derechos humanos y una perspectiva de protección integral y no de mera represión. Entre las causas principales de la violencia en el país, destaca una historia violenta y el conflicto armado; una cultura de la violencia; ausencia del Estado; violencia organizada; pobreza y desigualdad; migraciones y destrucción de las instituciones sociales.

Otro problema serio por el que atraviesa la adolescencia es la falta de respeto a sus garantías procesales cuando son sometidos a un proceso judicial. No existía una ley que regulara la forma específica y que respetara las garantías de un adolescente en conflicto con la ley. En la actualidad, la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia ha venido a mejorar el debido proceso y su aplicación, contempla un procedimiento penal apropiado para adolescentes en conflicto con la ley. Las personas que juzgan a los adolescentes deben tener conocimiento específico de

---

<sup>45</sup> Oficina de Derechos Humanos Arzobispado de Guatemala, Informe de la Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala 2011

esta legislación y de este procedimiento especial, ya que la única sanción que se encontraba para estos adolescentes era el internamiento. Está demostrado que ésta no es la mejor alternativa para un adolescente que ha cometido un delito.<sup>46</sup>

Explotación infantil se refiere al trabajo de niños en cualquier sistema de producción económica de un país, una región y en el mantenimiento económico de un grupo o clan familiar. La explotación infantil es un hecho que azota en especial a países como Guatemala en vías de desarrollo, pero en el mismo se ven implicados los países industrializados. También se le denomina trabajo infantil. Más de un millón de niños guatemaltecos, de entre 5 y 17 años de edad, sufren de algún tipo de explotación laboral. Existen 1,03 millones de niños trabajadores de Guatemala, solo unos 115,000 devengan un salario, el cual no pasa de los 350 quetzales al mes. Los casos más dramáticos son las de las niñas que se ocupan en casas particulares en la realización de trabajos domésticos, los que no son compensados con salario. Según la última encuesta de Empleo e Ingresos, realizada por el Instituto Nacional de Estadística, el 23 por ciento de la población de entre 7 y 17 años de edad, realiza alguna actividad económica o deseaba hacerlo.<sup>47</sup> Muchas de las familia sufren el desgarro de la pobreza y hace un “esfuerzo” para tener a sus hijos estudiando, muchos de ellos laboran en su tiempo libre y otros no lo hacen, pero desearían terminar sus clase o graduarse de 3ro básico para poder trabajar y ayudar a su familias. Por esta razón es importante brindar procesos de autoconocimiento y de descubrimiento de habilidades, pues así podrán buscar y soñar en la posibilidad de continuar sus estudios de diversificado.

Otra de las dificultades que están afectando a la niñez y adolescencia, en donde Hasta el 22 de agosto recién pasado se han registrado cuatro mil 431 embarazos en niñas menores de 14 años, según monitoreo del Observatorio de Salud Sexual y Reproductiva (Osar). En esta estadística se incluyen nueve niñas de 10 años y 54 de 11. Guatemala ocupa el quinto lugar en la tasa de fecundidad adolescente y no

---

<sup>46</sup> IDEM.

<sup>47</sup> UNICEF. La niñez guatemalteca en cifras. 2007 Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

se vislumbra una reducción en corto tiempo de la situación.<sup>48</sup> En el departamento de Guatemala en total de menores de 19 años se encuentran 5274 partos<sup>49</sup>

La deserción estudiantil en el sistema educativo durante este año ha subido a un 38.3%. El año pasado dejaron de estudiar más de 196 mil niños y adolescentes, lo que representa 38.3 por ciento más de la deserción registrada en el 2014. El año pasado abandonaron la escuela 196 mil 928 niños y adolescentes, 54 mil 568 más que en el 2014, cuando el registro fue de 142 mil 260.<sup>50</sup> En conferencia de prensa, el ministro de Educación, Rubén Alfonso Ramírez, manifestó que el año pasado abandonaron la escuela 196 mil 928 niños y adolescentes, 54 mil 568 más que en el 2014, cuando el registro fue de 142 mil 260. Este es un problema grave pues mucho de ellos no regresan al sistema educativo, en muchas ocasiones son puestos a trabajar o son obligados a hacerlo. Muchas otras veces tienen alguna dificultad en el aprendizaje no diagnosticada y son tratados como personas que no tienen capacidades dentro del área educativa, el trabajo integral con estos chicos en donde puedan descubrir sus capacidades y habilidades reales.

Nuestro país en general invierte muy poco en educación, solamente el 2.9% del PIB del país, no siendo esto suficiente. En el nivel primario se concentra casi el 82 por ciento de la inversión del Ministerio y se consiguió una cobertura de casi el 95 por ciento, pero en los últimos cuatro años se redujo al 82 por ciento. Para la preprimaria, los básicos y el diversificado, en tanto, los recursos son mucho menores y por ello hay reportes de que solo 45 de cada cien niños entre los cinco y seis años tienen acceso a escuelas de párvulos; 44 de cada cien adolescentes entre 13 y 15 años cursan la secundaria y 24 de cada cien muchachos de 16 a 18 años, el diversificado. A esta situación, existen casi 812 mil jóvenes de 13 a 18 años fuera

---

<sup>48</sup> Orozco, Andrea. Van 4 mil niñas embarazadas. Prensa Libre. Revisión digital en <http://www.prensalibre.com/guatemala/van-4-mil-nias-embarazadas>

<sup>49</sup> Osar. Registro de nacimientos según edad de la madre. 2016 datos renap. Consultado [http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289\\_22.jpg](http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289_22.jpg)

<sup>50</sup> Sánchez, Glenda Deserción estudiantil sube 38.3%. Prensa Libre. Consulta digital: [www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-suba-383](http://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-suba-383)

del sistema educativo nacional<sup>51</sup>. Por esta falta de recursos en el ministerio muchas de las instituciones educativas no cuentan con un Orientador y orientadora vocacional y por lo tanto no son apoyados profesionalmente para la toma adecuada de decisiones.

---

<sup>51</sup> MENDEZ VILLASEÑOR, CLAUDIA. Falta de recursos y deficiencias en educación, los desafíos del Ministro. El periodico. 2016. Consulta digital: <http://elperiodico.com.gt/2016/02/26/pais/falta-de-recursos-y-deficiencias-en-educacion-los-desafios-del-ministro/>

## CAPITULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordaje teórico de los problemas/necesidades psicosociales

La orientación vocacional como ciencia es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de aptitud o de alguna forma la problemática en la elección vocacional. Esto de una forma se trata de un trabajo preventivo en donde el objetivo es brindar a los y las adolescentes los elementos necesarios para hacer posible la mejor situación de elección para cada uno de ellos.

La orientación vocacional es un proceso, no es algo que se da en un momento a otro, es un proceso paulatino que se inicia en la infancia, con juegos que ellos mismos escoge o con los juguetes que ellos escogen o se les regala, sin saber estamos desarrollando habilidades que en el futuro podrán serle útiles para su formación y elección vocacional. Por esta razón no se puede reducir el proceso vocacional a pruebas psicométrica, aunque es un aparte importante, pues sería reduccionista, sino que es una forma de vida. por eso decimos que la elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida. Por tanto, la elección debe hacerse consciente de que con ella formará parte de su identidad, le permitirá asumir un rol, un estatus y hasta elegir una pareja.<sup>52</sup> La elección de una carrera es una de las decisiones más importantes que un joven, pues definirá su futuro laboral, pero también orientará su vida en un estilo de vida, en un punto de vista personal. Le dará una percepción del futuro y de sus posibilidades en el mismo.

. La orientación vocacional tiene la finalidad del autoconocimiento, autodescubrimiento y autoaceptación de los sí mismo, de los alcances y limitaciones personales. Implica para los y las adolescentes descubrir quién soy, cómo soy y hacia dónde quiero ir. Cabe destacar que la búsqueda vocacional es una tarea

---

<sup>52</sup> Aguirre Baztán, Aangel. (1996). Psicología de la adolescencia. Barcelona: Alfaomega Grupo Editor.



personal donde cada individuo debe reconocerse como protagonista, pero contando con los recursos necesarios para favorecer y enriquecer esa búsqueda. Los profesionales que asisten en la orientación vocacional deben descubrir la singularidad de cada persona y acompañar su decisión, sin olvidar que la tarea implica una responsabilidad para ambas partes. La investigación sobre la historia personal, los gustos, las preferencias y las aptitudes son claves en el proceso.<sup>53</sup> Con este autoconocimiento se busca que la persona pueda utilizar sus habilidades primarias, y sus áreas de mejora no sean una interrupción para sus actividades laborales, pues una de las bases de que se busca en Orientación vocacional es que la persona pueda realizar su trabajo, de forma que este no tenga que extenuar esfuerzos y de esta manera obtenga el máximo rendimiento en el mismo, posicionándose en un mejor mercado laboral, que su trabajo sea realizado con excelencia y aptitud y que así pueda verse como el mejor en lo que se hace.

Lo más frecuente es que para ayudar a los jóvenes, sobre todo, a encontrar esa vocación y ese camino profesional es que se utilicen, por parte de orientadores o psicólogos, una serie de herramientas tales como los conocidos test de orientación vocacional. Se trata de cuestionarios que están conformados por una amplia lista de actitudes que son vitales en diversas profesiones.<sup>54</sup> Las pruebas psicométricas no son el todo del proceso, son una forma objetiva de conocer al estudiante, pero no debe ser una forma objetivante del estudiante, como un recurso para obtener un resultado y es resultado frío que es o no capaz del trabajo que se pretende realizar para excluirlo de uno u otro trabajo. También se deben trabajar talleres de autoconocimiento pues este es uno de los propósitos de la Orientación vocacional, así también se deben explicar los resultados de las pruebas haciendo ver que no sean “Capaces” sino que cada persona es diferente y por ende tiene diferente combinación de habilidades e intereses. Entre otras actividades complementarias, está el ejercicio de autobiografía, ejercicios de socialización, manejo de emociones

---

<sup>53</sup> Rodolfo Bohoslavsky (1974) - “Orientación Vocacional - La Estrategia Clínica”. Editorial Nueva Visión

<sup>54</sup>

entre otras. Al contestar las pruebas se entregará un reporte de las mismas con un perfil vocacional. Con base a sus respuestas se le proporcionará un perfil vocacional y las carreras asociadas a éste. Si lo deseas se enviará a tu correo electrónico toda la información. Para contestar las pruebas te solicitamos que completes el siguiente registro.

La Orientación Vocacional va dirigida mayormente a los estudiantes de centros estudiantiles de nivel público y privado, de nivel secundaria, tanto básico como a nivel diversificado, en los últimos años de los mismos para darles un apoyo direccional hacia la elección de una carrera profesional, que sepan sobre sus habilidades, en qué área pueden llegar a desempeñarlas y que en un futuro no tengan la opción de haberse equivocado en su elección, o disminuyendo la deserción escolar, pues se disminuirá el desperdicio de recursos y podrán enfocarse en lo que desean.

La orientación vocacional o profesional ha surgido como respuesta a la creciente diversificación del trabajo en los diferentes campos del quehacer humano en la época contemporánea, es por ello que ha nacido de la necesidad de que cada individuo se dedique a aquel tipo de actividad en que con menor esfuerzo obtenga mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí mismo y para la sociedad, tomando los elementos de la vocación como una estructura global de la personalidad.<sup>55</sup> El ministerio de educación tiene registradas en su página 175<sup>56</sup> carreras a nivel medio, en las que ya hace algunos años se depuraron las carreras, eliminando 40 carreras a nivel medio<sup>57</sup> siguen habiendo muchísimas opciones para los estudiantes para que puedan elegir, por eso también necesitan que sean orientados y orientadas en esta elección.

---

<sup>55</sup> Rodolfo Bohoslavsky (1974) - "Orientación Vocacional - La Estrategia Clínica". Editorial Nueva Visión.

<sup>56</sup> MINEDUC. Consulta de Catálogo de Carreras. 2016 Consulta digital en:

<http://www.mineduc.gob.gt/CATALOGOCARRERASESPECIFICAS/WbfrmCatCarrerasEspecificas.aspx>

<sup>57</sup> Pitán Edwin. Mineduc eliminará carreras de diversificado. Prensa libre consulta digital en:

<http://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/mineduc-eliminara-carreras-de-diversificado>

El abordaje de la orientación Vocacional debe comprender no sólo las técnicas pedagógicas sino especialmente las psicológicas, ya que la labor del Orientador no debe limitarse únicamente al campo vocacional, debe también extenderse a dirigir, orientar y reencausar el desarrollo de la personalidad del sujeto o estudiante.

Debe dirigirse hacia los padres, ya que estos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente para aconsejar y apoyar a sus hijos; siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos.

Debe dirigirse también hacia la institución educativa, la cual debe prestar a sus alumnos un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad y movilidad de empleos e informándoles sobre el seguimiento de nuevas tecnologías, la demanda laboral, entre otros. Esto le permitirá adaptarse a las nuevas formas de empleo o a las ya existentes.

### **2.1.1 Clasificación de la Elección vocacional**

Según John O. Crites, Karen 1974, en el capítulo 3 de su libro, Psicología Vocacional.; se clasifican en:<sup>58</sup>

#### **2.1.1.1 No psicológicas**

Son aquellas en que el individuo elige por el funcionamiento de algún sistema exterior (Fenomenología). No son elecciones que se hayan hecho con un estudio metodológico, si no que se hacen, muchas veces al azar, por necesidad o por obligación ya sea tradición familiar o presión de los mismos. Este grupo se pueden clasificar en tres diferentes tipos de motivaciones o sub tipos:

- a. Casuales o fortuitos: esto quiere decir que no se propuso deliberadamente ingresar en su actual ocupación, o sea, que hubo una exposición no planificada a estímulos poderosos. Por ejemplo, guerras, enfermedad, depresión

---

<sup>58</sup> Crites, J. (1974) Psicología Vocacional. Biblioteca de Psicología y Sociología aplicadas. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

económica, varias de estas fueron algunas de las causas durante mucho tiempo en nuestro país, jóvenes llevados a prestar servicio militar, la pobreza llevando a los y las adolescentes a elegir cualquier oportunidad que se les brinde.

- b. Las leyes de la oferta y la demanda: también mencionadas como teorías económicas, nos refieren a la distribución de las personas de acuerdo a la popularidad de las ocupaciones muestre alguna demanda o en la que él crea que puede ganar económicamente más. El individuo elige la ocupación que piensa le trae más ventajas. Esto es un problema, primero porque el individuo no está bien informado sobre las posibilidades que tiene, y segundo porque, una carrera donde gana más, es más costosa económicamente en su preparación (instrucción de nivel superior), pudiendo incluso no ser “capaz” o no tener las aptitudes para la misma, causando frustración o deserción de la misma.
- c. Las costumbres e instituciones de la sociedad: también llamadas teorías cultural y sociológica de la elección vocacional, esta nos habla que el factor más importante que determina la elección de los y las estudiantes es la influencia de la cultura y la sociedad en la que vive en conformidad con las metas y objetivos que aprende a valorar (como en las culturas donde la elección de pareja y vocacional se define por los padres o bien siguiendo un patrón de historia familiar). Dentro de una cultura existen muchas subculturas, lo más importante de esto es la clase social donde se ubican las personas, ya que él mismo aprende que ciertas clases de trabajo son más deseables desde el punto de vista social que otras. Seguido de esto, la fuerza que ejerza la comunidad sobre el individuo, en especial los grupos de pares y las realidades en las que se encuentran. señalaron tres grupos de roles de compañeros: “los de arriba” que provienen principalmente de los estratos sociales más altos, sus “rayos” o seguidores y los “cerebros” que son reconocidos y respetados por sus proezas intelectuales pero no son aceptados. Los primeros desean terminar sus estudios y continuarlos para ingresar en una ocupación profesional o de nivel directivo, los que les siguen desean salir cuanto antes del colegio y/o abandonar los estudios, sus actividades tienen poca conexión con los estudios excepto por los

deportes. Finalmente las “parias”, se esfuerzan por estar entre los de arriba pero se vuelven marginados y los “salvajes”, que ganan fama por medio del vandalismo. Por otro lado la escuela, después de la familia, probablemente es el agente más importante de socialización y de vocacionalización. A través de ella el individuo adquiere una serie de valores que influyen directamente en la elección vocacional. La familia es otro de los factores, la aceptación, concentración o rechazo que esta le da a las ocupaciones influye mucho en la elección del sujeto. Rivas(1976), señala cuatro aportaciones: 1) La persona está sometida a una serie de condicionantes que son quienes deciden su elección profesional; 2) La clase social a la que pertenece limita el nivel de aspiraciones de la persona y le impide, a veces, hacer un tipo de elecciones adecuadas: 3) En determinados casos el propio hogar , los roles profesionales y los medios de comunicación, actúan como factores de presión ante la persona, y 4) Los factores económicos también pueden facilitar, o no la elección.<sup>59</sup> Amistades. El círculo de amigos con el cual uno se relaciona influye mucho, ya que la mayoría se deja llevar por la carrera que pretenden estudiar los demás para así seguir juntos en las clases universitarias. Sin importar si tienen vocación o no,

#### **2.1.1.2 Psicológicas**

Se concentran en el individuo, afirman que la elección es determinada principalmente por las características o funcionamiento de la persona y solo indirectamente por el contexto en que se desarrolla, pues el contexto es tomado en cuenta, pero no como factor predispositor o limitador, sino como una forma de autoconocimiento. Estas teorías se subdividen en cuatro fundamentales, de donde surgen subteorías o teorías más específicas en estas áreas:<sup>60</sup>

- a. Teoría de Rasgos y factores: Basada en la psicología de las diferencias individuales y el análisis de las ocupaciones. Subrayan la relación entre las características personales de un individuo con su selección de una ocupación.

---

<sup>59</sup> Rivas, F. 1976 Teorías vocacionales: Enfoques de asesoramiento. Madrid: Morata

<sup>60</sup> Cristes. J. 1974

Parsons explicó que es un proceso de tres pasos: 1. Comprensión de sí mismo 2. Comprensión de las oportunidades laborales 3. Relación de hechos del primero con el segundo. Es llevar a los y las estudiantes a el autoconocimiento de ellos mismos, y conocimiento de las carreras en las que cotejando las mismas se observa si se tiene lo necesario para ingresar al área laboral

- b. Teorías psicodinámicas: Se refiere a “cualquier sistema psicológico que se esfuerce por obtener una explicación de la conducta en términos de motivos o “impulsos” o que describe “un proceso psicológico que está cambiando o que está causando cambio”. Es decir, el factor más significativo en la elección vocacional es una variable motivacional o de proceso.

Teorías psicoanalíticas de la elección vocacional: El individuo se adapta a las expectativas y costumbres sociales sublimando los deseos e impulsos que experimenta como un resultado de su naturaleza biológica. Así el trabajo de uno refleja su personalidad; y se considera el trabajo como una sublimación. De acuerdo con estas teorías, el adolescente debe tener una estimación adecuada de sus capacidades, sus puntos fuertes y débiles, de manera que pueda establecerse objetivos alcanzables, siguiendo el “principio de realidad” y no el “principio de placer”, y postergar la gratificación inmediata de sus necesidades a fin de lograr sus objetivos.

Teorías de la elección vocacional basadas en la satisfacción de las necesidades: Estas se sustentan con la teoría de Erik Erikson (según Roe) y otorgan atención primaria a los deseos y necesidades que estimulan al individuo a preferir una ocupación a otra; de manera que son las de orden más elevado las que desempeñan un papel significativo en la motivación de la conducta vocacional.

Teorías de la elección vocacional basadas en el concepto de “sí mismo” (self): El sí mismo es lo que la persona “es”, entendiendo así al “yo” como las características personales del individuo tal y como él las ve, en tanto que el “mí” refleja la reacción de los otros ante el individuo. Entonces, a lo largo de su vida el individuo desempeña una variedad de roles que le proporcionan la oportunidad de descubrir qué es y qué quiere ser. En las actividades del juego y

del trabajo, pone a prueba sus habilidades y las evalúa en contraste con sus logros y las reacciones de los otros. Descubre que hace algunas cosas bien y obtiene de ellas un sentido de satisfacción y gratificaciones por parte de los otros (también basa sus teorías en las de Erik Erikson y el proceso de desarrollo humano)

- c. Teorías Evolutivas de la elección vocacional: Proponen que las decisiones tomadas en la selección de una ocupación, se toman en diferentes momentos de la vida de un individuo, y que constituyen un proceso continuo que comienza en la infancia y termina en los primeros años de la adultez.

La teoría de Ginzberg: Igual que Cater plantea que los intereses cambian y evolucionan con la edad, así las teorías actuales del desarrollo vocacional postulan que las conductas de la elección maduran a medida que el individuo crece. Este relaciona el yo en funcionamiento con el desarrollo del proceso de elección, identificando algunas de las tareas que enfrenta el adolescente al decidir una vocación, especificando las presiones que dificultan el cumplimiento de estas tareas, y describiendo los apoyos disponibles para soportar las presiones. Así también, postergando la necesidad de gratificaciones que tiene presente, entre otras tareas.

La teoría de Donald Super: Utilizó principios de la psicología diferencial y fenomenología para describir y explicar este proceso de elección. Pone más énfasis que Ginzberg en la elección vocacional como proceso y sugiere que el término Desarrollo sea utilizado “más como elección porque comprende los conceptos de preferencia, elección, ingreso y adaptación”. También introdujo el concepto de “madurez vocacional” para señalar el grado de desarrollo individual desde el momento de sus tempranas elecciones de fantasía durante su niñez hasta sus decisiones acerca de su jubilación en edad avanzada (1955).

La teoría de Tiedeman: Comienza su análisis dividiendo el proceso general de la decisión vocacional en dos períodos y luego continúa delineando etapas dentro de cada uno de estos. Primero existe un período de anticipación o preocupación que tiene cuatro etapas: exploración, cristalización, elección y

esclarecimiento. Exploración: El individuo se pone al corriente de las posibilidades y las considera. Cristalización: Acepta las posibles y rechaza las inadecuadas o imposibles. Elección: Decisión de la alternativa que tomará y seguirá. Esclarecimiento: Resuelve los detalles de cómo llevar a cabo su elección. En segundo lugar existe el período de instrumentación y adaptación, y que abarca tres etapas adicionales: Inducción, reforma e integración. El desarrollo de la carrera entonces, es el del sí mismo visto en relación con la elección, el ingreso y el avance en objetivos educacionales y vocacionales.

- d. Teorías de la elección vocacional basadas en las decisiones: Toma como comienzo dos características que, según afirman, poseen todas las decisiones: 1) hay un individuo que debe tomar una decisión, 2) Hay dos o más cursos de acción de los cuales debe elegir uno basándose en la información que tiene acerca de ellos. La estrategia utilizada para considerar y elegir posibles cursos de acción. Están comprendidos tres pasos: 1. la estimación de las probabilidades de éxito asociadas con los resultados de los posibles cursos de acción 2. La conveniencia de estos resultados determinada por el sistema de valores del individuo 3. la selección de una conducta determinada aplicando un criterio evaluativo. Según un “diagrama de flujo” propuesto por Hilton (1962) del proceso de toma de decisión, este se inicia con el ingreso de algún estímulo del ambiente... Es importante destacar la idea que: a medida que la gama de opciones se limita, la certeza de las opciones aumenta.

### **2.1.2 Aspectos a evaluar en la Orientación Vocacional**

- a. Valores: Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.



Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad.

Los valores valen por sí mismos. Son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan, y no por lo que se opine de ellos. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando hablamos de actitud nos referimos a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con nuestras creencias, sentimientos y valores.

Por ser tan importantes en la vida, son también importantes porque estos regirán las motivaciones laborales, pero no todos los valores serán observados, Los valores que se tomarán en cuenta serán:

#### Valor Teórico - Búsqueda de la Verdad

El interés dominante de esta persona tiende a ser la búsqueda del conocimiento. Innatamente curioso, está interesado en el aprendizaje y el proceso del razonamiento. Tendiente a intelectualizar o teorizar, esta persona puede tratar de arreglar las ideas o la información en base a sus análisis o en base a sistemas lógicos. Más que aceptar las cosas tal cual son, tiende a ser inquisitivo y crítico. Trata de organizar y sistematizar el conocimiento con investigación y validación. Estudioso tanto como creativo, es una buena fuente de información y de ideas.

#### Valor Económico - Sentido de Negocio y Búsqueda de Bienestar

Tiende a ser impulsado por un abundante interés en el dinero, las utilidades y la posición económica. Ve todas las cosas e ideas en su ambiente como parte de una estructura materialista. Esta persona tiende a ser práctico y darle un valor monetario a todo. Siempre está buscando utilidades o rendimientos sobre la inversión. Tiene un deseo de ganancias materiales personales y, en el sentido empresarial, aprecia los resultados positivos de un Centro de Utilidades. Asimismo, respeta los logros económicos de la gente que está muy consciente de las utilidades o de los costos.

Es adquisitivo y con frecuencia competitivamente, quiere que los demás sepan que sus posesiones tienen un valor en el mercado.

#### Valor Artístico - Apreciación de la Belleza

Esta persona tiende a buscar la realización artística en las áreas de expresión cultural. Se siente enormemente atraído por las formas, la armonía, la gracia y la simetría. Sus intereses pueden variar desde la música hasta las bellas artes y la naturaleza. Las percepciones de esta persona pueden variar desde individualistas hasta "vanguardistas". Es probable que sea un perfeccionista con respecto al diseño, los colores y los detalles. Asimismo, exige libertad para crear lo "suyo". Su clara sensibilidad hacia lo bello puede, por otro lado, ir acompañada de una intolerancia hacia lo feo. Puede en ocasiones argumentar la falta de belleza o falta de sensibilidad artística en algunas tareas que le sean presentadas por otras personas.

#### Valor Social - Preocupación por la Gente

Esta persona tiende a tener buenos sentimientos hacia toda la gente por igual, sean propios o extraños. Desinteresadamente intenta mejorar el bienestar de los demás. Su fuerte interés humanitario y su sentido de justicia social son lo que mueve a esta persona a actuar. En asuntos donde se trate asuntos sobre el bienestar de gente, esta persona puede emitir juicios subjetivos, emocionales o idealistas. Su interés humano lo puede llevar a tener diferencias con gente económicamente motivada o en ocasiones pudiera pasar por alto controles de costos o presupuestos, con tal de ayudar a la gente.

Valor Político - Búsqueda de la Autoridad y del Status: Tiende a buscar status y poder en la sociedad o en la Organización. Es una persona que tiene ambiciones en la vida y que busca oportunidades que le brinden proyección en la Organización y oportunidades de avanzar en la jerarquía organizacional. Esta persona le gusta tener gente bajo su responsabilidad, ya que le gusta tener influencia sobre otras personas. Le emocionan, más que apenarlo los reconocimientos personales. Es una

persona que está dispuesto a pagar el precio personal con tal de obtener ascensos, reconocimiento y puestos desde donde pueda controlar.

Valor Regulatorio - Respeto a la Autoridad: Tiende a identificarse con una fuerza del bien y a gobernar su bien organizada vida según un código de conducta muy personal. Es una persona que desea orden y unidad en todo lo que hace. Lo "bueno" y lo "malo" con respecto a sus estándares de conducta son muy observados por esta persona, ya que siempre busca que se actúe "correctamente". Generalmente, es disciplinado, controlado y observa los estándares establecidos. Es una persona que conduce su vida, ganándose el respeto de quienes lo rodean.<sup>61</sup>

- b. Las aptitudes y/o capacidades: Partimos de la definición de aptitud que ofrece el test DAT ya que es el que proponemos para nuestro instrumento de orientación. Asumen la definición propuesta en el diccionario de psicología de Warren<sup>62</sup>: “Condición o serie de características consideradas como síntomas de capacidad de un individuo para adquirir, con un entrenamiento adecuado, algún conocimiento, habilidad o serie de reacciones, como la capacidad de aprender un idioma, componer música, etc.” Podemos decir que es la habilidad de una persona o cosa que posee para efectuar una determinada actividad o la capacidad y destreza para el buen desempeño de un negocio, industria, arte, entre otros. La palabra aptitud proviene del latín aptus que significa “capaz para”. Las aptitudes tienen un componente genético y un componente de desarrollo en interacción con el medio. Hacen referencia a la capacidad de un sujeto para desarrollar determinadas conductas. Se diferencian dos tipos de aptitudes: psicológicas como la inteligencia general y los factores que la integran; y las pragmáticas que se refieren a las capacidades (habilidades) que se dan para realizar con eficacia estudios o profesiones. Las aptitudes básicas a observar para la elección de estudios y/o profesión serían:

---

<sup>61</sup> Allport. Gordon et al. Manual Estudio de Valores. 2 edición Editorial Manual Moderno

<sup>62</sup> Warren, Howard C. 1998 Diccionario de psicología Fondo de Cultura Económica. España.

- Razonamiento Verbal: mide la habilidad para descubrir relaciones entre palabras. Este test permite pronosticar el posible éxito en campos donde tiene importancia la complejidad de las relaciones verbales y los conceptos. Este test puede resultar útil para ayudar a predecir el éxito en la enseñanza académica; así como, profesiones tales como las relacionadas con los negocios, la actividad jurídica, la educación, el periodismo y las ciencias.
- Razonamiento Numérico: Mide la habilidad para enfrentarse, para comprender y desarrollar tareas de razonamiento matemático. En este caso, este test puede resultar muy útil para preveer el éxito en estudios matemáticos, físicos y químicos, ingenierías y para muchas profesiones contables, administrativos, trabajo de laboratorio entre otros.
- Razonamiento abstracto: Medición no verbal de la capacidad de razonamiento. Muy útil para determinar la capacidad para razonar patrones lógicos y captar lo que se explica de manera no verbal. Y esta capacidad es utilizada en evaluar/seleccionar personal en las áreas de la ingeniería informática, arquitectura, música, diseño, entre otros.
- Razonamiento mecánico: Mide la capacidad de comprensión de principios básicos de maquinaria, herramientas y movimientos la forma en que funcionan y de desenvuelven entre ellos. Entre las profesiones que exigen una buena habilidad mecánica están las de carpintero, mecánico, ingeniero, electricista y operador de máquinas.
- Relaciones espaciales: Capacidad para visualizar un objeto de 3 dimensiones a partir de un modelo bidimensional. Indicado para profesiones en las que se desarrollan tareas de decoración, arquitectura, arte, diseño de moda, entre otras.
- Rapidez y exactitud perceptiva: Habilidad para comparar y comprobar de forma rápida y precisa documentos escritos. Puede predecir el éxito en cierto tipo de tareas administrativas como archivo y codificación; y en el manejo de

datos técnicos y científicos en profesiones como mecanógrafo, secretaria, entre otras.<sup>63</sup>

- Capacidades Psicomotrices
  - Capacidades físicas: para profesiones en las que el aspecto corporal y la resistencia física son importantes: atienden a: estatura, peso, fuerza de las manos, capacidad vital, etc.
- c. Intereses: definen como la atención a un objeto al que se le atribuye un valor subjetivo. Entendemos el interés como el conjunto de metas deseadas por el individuo en los distintos ámbitos de su desarrollo: personal, académico, vocacional, profesional,... El interés va a suponer inclinación hacia el desarrollo de determinadas tareas o actividades que se orientarán a su consecución. Los intereses tienen un carácter motivador importante al constituirse en metas a alcanzar. Su formación está determinada por las experiencias vividas por el sujeto en distintos ámbitos e influidos por componentes socioculturales.
- Actividad al aire libre: Al estudiante le gusta pasar la mayor parte del tiempo en el campo, al aire libre, en los bosques o en el mar. Le agrada cultivar las plantas o cuidar los animales, etc.
  - Interés mecánico: Interés para trabajar con máquinas y herramientas, construir o arreglar objetos mecánicos, artefactos eléctricos, muebles, etc.
  - Interés por cálculo: Interés por trabajar con números.
  - Interés científico: Manifiesta placer en investigar la razón de los hechos y de las cosas, en descubrir sus causas y en resolver problemas de distinta índole por mera curiosidad científica y sin pensar en los beneficios económicos que puedan resultar de sus descubrimientos.
  - Interés persuasivo: Lo poseen aquellas personas a quienes le gusta el trato con la gente, les agrada imponer sus puntos de vista, convencer a los demás respecto a un proyecto, etc.

---

<sup>63</sup> Universidad del Valle. Manuel Test de Aptitudes diferenciales. Universidad del valle de Guatemala.

- Interés artístico-plástico: Les gusta hacer trabajos de creación de tipo manual, usando combinaciones de colores, materiales, formas y diseños.
- Interés literario: Interés por la lectura, placer en expresar ideas en forma oral y escrita.
- Interés musical: Gusto por tocar instrumentos musicales, cantar bailar, leer sobre música, estudiar la vida de destacados compositores, entre otros.
- Interés por servicio social: Interés por servir a los demás y en primer lugar a los necesitados, a los enfermos, a los niños y a los ancianos.
- Interés en el trabajo de oficina: Interés por el trabajo en el escritorio que requiere exactitud y precisión.<sup>64</sup>

La orientación Vocación en un abordaje integral puede dar oportunidades a los y las adolescentes evaluados de entenderse ellos mismo, conocerse, y optar por un futuro, soñar por mejorar su estatus económico por medio del estudio, sabiendo en que carrera se desarrollará mejor, también el hecho de encontrar una carrera a nivel diversificado, graduándose de una carrera y pudiendo laborar inmediatamente después de su graduación, esto mejorará en gran manera las posibilidades de conseguir un trabajo por la preparación en la carrera más adecuada para el o la estudian.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivos General**

Proveer un proceso de orientación vocacional integral, en donde se vean involucrados los estudiantes como agente principal, pero también la dirección del establecimiento, maestros y padres de familia, tomando en cuenta todos los aspectos de la persona para el diagnóstico vocacional: los valores, intereses, aptitudes, contexto social y deseos vocacionales del estudiante.

---

<sup>64</sup> Vidales Delgado, Ismael. Nuevas Prácticas de orientación vocacional. 1973 Editor Trillas, México.

### **2.2.1 Objetivos Específicos**

#### **Subprograma de Servicio**

- Evaluar con pruebas psicométricas estandarizadas a los y las estudiantes.
- Proporcionar una guía (informe), en el campo vocacional de sus intereses, valores, aptitudes y capacidad general.
- Informar a Padres y alumnos de resultados vocacionales.

#### **Subprograma de Docencia**

- Involucrar a las autoridades principales de las instituciones educativas con las que se trabajará para que promuevan actividades vocacionales en sus instituciones educativas.
- Generar una participación activa de los padres y madres de los estudiantes evaluados de manera cooperativa y no de forma impositiva, siendo asertivos en los métodos de comunicación y consejería de sus hijos.
- Presentar la orientación vocacional como un proceso científico, con el único fin que pueda situarse dentro de una actividad escolar acorde a su propia personalidad.
- Crear talleres y temáticas de trabajo en los que se intenten resolver los principales dificultades que se viven en la adolescencia.
- Proporcionar talleres para padres de familia

#### **Subprograma de Investigación**

- Investigar los hábitos lectores y la promoción de los mismos en la familia.

### **2.2.3 Metodología del abordaje**

#### **Subprograma de Servicio**

Ser realizarán pruebas psicométricas como parte importante de todo el proceso, pues como y se mencionó son una forma objetiva de conocer al estudiante, se utilizarán diferentes pruebas, entre ellas las 6 pruebas del test de aptitudes

diferenciales (TAD): Verbal, Numérico, Abstracto, Espacial, Velocidad y exactitud, Mecánico. También se utilizará el Test de valores AVL, y El test de intereses ocupacionales de Ismael Vidales, estas serán divididas en 2 o preferible 3 días de trabajo separando y planificando las pruebas de tal forma que para el estudiante no sea un tiempo extenuante y mantenga la frescura mental todo el tiempo durante las evaluaciones. Deberán llenar también un cuestionario de datos generales.

También se realizarán talleres participativos dinámicos para generar en ellos autoconocimiento pues este es uno de los propósitos de la Orientación vocacional, así también se deben explicar los resultados de las pruebas haciendo ver que no sean “Capaces” sino que cada persona es diferente y por ende tiene diferente combinación de habilidades e intereses. Entre otras actividades complementarias, está el ejercicio de autobiografía, ejercicios de socialización, manejo de emociones entre otras.

Como parte de la etapa evaluativa se calificarán cada una de las pruebas que realizaron obteniendo los resultados de los mismos.

Al Finalizar la etapa evaluativa o sea contestar las pruebas se entregará un reporte. Con base a sus respuestas se le proporcionará un perfil vocacional describiendo cada una de las partes de lo evaluado, sus resultados y las carreras que podrán estudiar, dos o tres carreras.

Un taller en de Información que aportará la familia y otros miembros significativos de los y las estudiantes así como a ellos mismos la información e interpretación de los perfiles realizados.

Se utilizaron diferentes pruebas entre ellas Estudio de valores AVL: Los autores de la misma son: Gordon W. Allport, Philip E. Vernon, Gardner Lindzey. El Objetivo de es: Medir la importancia relativa de seis intereses o motivos básicos en la personalidad: teórico, económico, estético, social, político y religioso. Antecedentes de la prueba: La clasificación se basa de manera directa en la obra de Eduard Spranger “Types of Men”; Spranger sostenía una perspectiva un tanto halagadora



acerca de la naturaleza humana. No acepta personalidades no desarrolladas o sin valores, como tampoco aquellas que tienen una perspectiva filosófica oportunista o hedonista acerca de la vida. El estudio de Valores se publicó originalmente en 1931. Trabajos continuos por parte de sus autores dieron como resultado una edición revisada en 1951 y una tercer edición en 1960. Cualidades psicométricas Confiabilidad: Confiabilidad de división por mitades .90, Análisis de reactivos .01 Confiabilidad de replicación .89 para un mes, .88 para dos meses. Estandarización: En 1968 el inventario se aplicó a una muestra nacional de estudiantes de educación media de los grados 10°, 11°, y 12°. Los bachilleratos representados en la muestra se diversificaron por región y estados de EUA. Muchachos y muchachas tuvieron igual representación. Para los grados de 10°-12° combinados, el número total de mujeres evaluadas fue de 1872 y de varones fue de 1744. Sistemas de Medida: Puntuaciones Crudas.

Test de Aptitudes Diferenciales DAT: Las formas originales (A y B) de los test de aptitudes diferenciales fueron elaboradas en 1947 con el fin de ofrecer un procedimiento integrado, científico y bien estandarizado para medir las aptitudes de los alumnos de ambos sexos de los ciclos básico y especializado de la enseñanza secundaria, para fines de orientación educacional y vocacional.

Los test de aptitudes diferenciales fueron revisados y reestandarizados en 1962 (formas L y M) y nuevamente en 1972 (formas S y T).

Después de la década de 1920 se reconoció cada vez más la necesidad de medir muchos aspectos de la capacidad mental. Las investigaciones de Thorndike, Kelly, Spearman, Thomson, Thurstone y otros otorgaron creciente conciencia de que la llamada inteligencia no es una facultad unitaria sino que se compone de muchas aptitudes que se presentan en cantidades diferentes, en los distintos individuos.

Aptitud: Condición o conjunto de características consideradas como sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir mediante capacitación algún

conocimiento o destreza (que por lo general se especifican), tales como la capacidad para hablar un idioma, para producir música...

En esta definición no se da por supuesto en forma alguna el hecho de que las aptitudes sean hereditarias. La aptitud es el resultado de la interacción entre la herencia y el medio. Un individuo nace dotado de ciertas cualidades potenciales e inmediatamente empieza a aprender. A partir de entonces, todo cuanto aprende le permite aprender aún más.

Una segunda característica importante de la definición reside en que la aptitud comprende cualquier característica que predispone al aprendizaje, lo cual incluye inteligencia, rendimiento, personalidad, intereses y destrezas especiales.. La aptitud educacional se compone de una combinación de aptitudes

Registro de Preferencias de VIDALES: Aplicación: Individual y colectiva. Tiempo de aplicación: No hay límite de tiempo. La mayoría de las personas lo completan en 20 minutos. Corrección: Existen diversas formas de corrección, según el formato de la prueba. El puntaje para cada Escala se obtiene sumando un punto por cada respuesta que coincida con la Plantilla de Corrección correspondiente. La puntuación máxima varía en las distintas escalas de interés. Ámbito de aplicación: A partir de los 15 años de edad; escolares de 3 o 5to. de Secundaria y adultos. Significación: Elaborada como un cuestionario o inventario de elección forzada en triadas (168 en total, lo que hace un conjunto de 504 ítems), esta prueba permite localizar los intereses y preferencias del examinado en diez áreas generales o escalas de interés:

0 - Actividad al aire libre,

1 - Interés mecánico.

2 - Interés por el cálculo.

3 - Interés científico.

4 - Interés persuasivo.

5 - Interés artístico-plástico.

6 - Interés literario.

7 - Interés musical.

8 - Interés por el servicio social.

9 - Interés por el trabajo de oficina

Además, una Escala de Verificación (V) permite registrar el descuido, la equivocación y la elección de respuestas improbables. Sus resultados indicarán si la prueba puede considerarse válida, dudosa o no válida. El Manual proporciona una extensa lista de ocupaciones agrupadas según el área principal de interés o por parejas de áreas; es una lista "a priori", en función del análisis lógico o, de contenido.

### **Subprograma de Docencia**

Se realizarán talleres a los padres de manera informativa, de forma participativa en donde se hará reflexionar a los padres en temas importantes para mejorar la relación entre sus hijos, haciendo énfasis en la importancia de su participación en la educación de sus hijos. Brindando técnicas para mejorar las herramientas de paternidad que tienen.

Talleres de Orientación Vocacional. Estarán dirigidos a los directores, maestros y estudiantes. El taller dirigido a directores se realizará para informar acerca de la importancia de la Orientación Vocacional y la participación de los y las estudiantes, haciéndoles ver que es de vital importancia que las evaluaciones vocacionales sean completas. El taller para Padres también será para informarles de la orientación vocacional la importancia del mismo y las partes que se llevará el proceso en su institución. El objetivo de este taller para los y las estudiantes es poder brindar a los estudiantes del secundario las herramientas necesarias para despejar sus dudas y esclarecer la incertidumbre que genera la elección de una carrera profesional. Asimismo, estos talleres permiten que los alumnos puedan descubrir sus propios gustos, intereses y aptitudes, a la vez que los informan sobre la diversidad de

opciones que hay para elegir. La finalidad es poder acompañarlos en el proceso de una elección vocacional, de un proyecto de futuro. La modalidad de todos los talleres es grupal, esto permite que los participantes realicen un intercambio entre ellos con una participación activa que resulta enriquecedora para todo el grupo. En este sentido, cada individuo va descubriendo que todos comparten una misma problemática y que puede aprender del otro, reforzando así su autoestima. En el transcurso del taller de orientación vocacional se utilizarán diferentes técnicas y recursos auxiliares con la finalidad de favorecer la comunicación, facilitar el intercambio y desplegar diferentes formas de expresión, que permitan poner en marcha la creatividad y la producción necesarias para la elaboración de las problemáticas vocacionales.

### **Subprograma de Investigación**

Para realizar el proceso de investigación se aplicaran una diversidad de técnicas e instrumentos que permitan descubrir las necesidades y carencias que existen, tanto dentro de la institución como en la comunidad, entre las cuales se detallan las siguientes

Las encuestas se aplican a una muestra de los miembros de la institución y comunidad para recabar información que ayude a identificar los problemas en el área de la lectura y como han sido promovidos los mismos en la familia.

Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que se proponen a los miembros de la comunidad, esta herramienta amplía mucho más las opciones de informar del trabajo, obligaciones, derechos y funciones de cada integrante de la comunidad e institución.

Desarrollar el hábito de la lectura es un proceso fundamental que todo docente y padre de familia debe realizar. Un estudiante que lee mejora su cultura, ayuda al desarrollo y perfeccionamiento del lenguaje, mejora las relaciones humanas, da facilidad para exponer el propio pensamiento, posibilita la capacidad de pensar, agiliza la inteligencia, aumenta el bagaje cultural, amplía los horizontes en tiempo y

espacio, estimula y satisface la curiosidad intelectual y científica, despierta aficiones e intereses, desarrolla la capacidad de juicio y análisis, fomenta el esfuerzo, potencia la capacidad de observación, atención y concentración; facilita la recreación de la fantasía y el desarrollo de la creatividad, deja huella, permite al lector crear y recrear lo que lee, favorece el desarrollo de las virtudes morales, potencia la formación estética y educa la sensibilidad (Lomas, 2002), entre otras actividades.

Por tal razón, se realizó este estudio para conocer qué es lo que despierta el interés hacia la lectura en aquellos estudiantes que disfrutan leer y leen constantemente en casa como en la escuela y sobre todo, de forma voluntaria. Igualmente se analizan las variables del estudiante, del docente y del director del mismo establecimiento, las cuales contribuyen a que exista un ambiente de lectura y aprendizaje.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Se realizó el trabajo con adolescentes y adultos de instituciones educativas que solicitaron el proceso vocacional de las instituciones educativas con las que tiene contacto el Centro De Educación Para El Desarrollo CEDEP, los adolescentes que se trabajaron fueron ente la edad de 14 y 18 años.

Para el trabajo de subprograma de Docencia, se trabajaron con directores de los institutos del sector público, desde 1ro hasta 3ro básico. Así también se trabajó con los padres de los y las adolescentes del centro educativo, un taller de asertividad en la disciplina y de la importancia del proceso de orientación vocacional. Así también se impartieron talleres de sexualidad, y asertividad de decisiones.

Las zonas a las que se llegó con el impacto de esta Ejercicio fueron a las zonas zona 1, 2, 6, 18, 23 y 25, a la aldea El chato, Santa María de los ocotes y El Fiscal, aunque no fuera el área proyectada por el centro también se trabajó con un participante niño de Palín, el cual viajaba para trabajar un proceso terapéutico individual.

El proceso de Ejercicio técnico supervisado se realizó de lunes a viernes en los horarios de 8 am a 12 am, dando un énfasis especial a las evaluaciones y actividades los días viernes. Teniendo en algunos momentos que utilizar horarios en la tarde, para realizar talleres con padres, madres y maestros, entre otros, dentro de este horario se destinaban 4 días de la semana para realizar atención individual, durante 50 a 55 minutos. El día restante se utilizaba para planificación, el programa de investigación así como para realizar talleres con padres o maestros.

El total de participante beneficiarios por en el trabajo entre los tres ejes de intervención fue de 475 personas, de estas en el programa de servicio fueron beneficiadas 200 personas, y en el programa de docencia fueron beneficiados directamente 275 personas.

El principal deseo era llevar procesos vocacionales completos a los participantes de los institutos que tiene contacto con el Centro De Educación Para El Desarrollo (Cedep) en los que se busca la mejora de las calidades de vida de las personas en todas las áreas de trabajo

### **3.1 Subprograma de Servicio**

Se realizaron pruebas 8 pruebas psicométricas como parte importante de todo el proceso, pues se podrá conocer de forma objetiva al estudiante, las áreas que se evaluaron, fueron aptitudes, valores e Intereses vocacionales. Para que el proceso no fuera extenuante se dividieron en 2 días de trabajo separando y planificando las pruebas de tal forma que para el estudiante no sea un tiempo que desgaste física y psicológicamente a los estudiantes, dividiendo la mitad de las pruebas un día y la otra mitad el otro. Llenaron también un cuestionario de datos generales en donde se necesitaba recabar información acerca de su familia, gustos, hobbies, apreciación académica y carreras que deseaba estudiar. Se utilizó diferentes pruebas, entre ellas las 6 pruebas del test de aptitudes diferenciales (TAD): Verbal, Numérico, Abstracto, Espacial, Velocidad y exactitud, Mecánico. También se utilizará el Test de valores AVL, y El test de intereses ocupacionales de Ismael Vidales,

Como parte de la introducción al proceso se explicó por medio de un taller participativo y dinámico. Esto ayuda para que entiendo que se busca generar en ellos autoconocimiento pues este es uno de los propósitos de la Orientación vocacional, así también se deben explicar los resultados de las pruebas haciendo ver que no sean “Capaces” sino que cada persona es diferente y por ende tiene diferente combinación de habilidades e intereses. Entre otras actividades complementarias, está el ejercicio de autobiografía, ejercicios de socialización, manejo de emociones entre otras.

Como parte de la etapa evaluativa se calificarán cada una de las pruebas que realizaron obteniendo los resultados de los mismos.

Al Finalizar la etapa evaluativa o sea contestar las pruebas se entregará un reporte. Con base a sus respuestas se le proporcionará un perfil vocacional describiendo cada una de las partes de lo evaluado, sus resultados y las carreras que podrán estudiar, dos o tres carreras.

Un taller en de Información que aportará la familia y otros miembros significativos de los y las estudiantes así como a ellos mismos la información e interpretación de los perfiles realizados.

### **Subprograma de Docencia**

Se realizaron 6 talleres para los padres de manera informativa, de forma participativa en donde se hizo reflexionar a los padres en temas importantes para mejorar la relación entre sus hijos. El tema era asertividad en la disciplina con los hijos, haciendo énfasis en la decisión vocacional haciendo énfasis en la importancia de su participación en la educación de sus hijos. Brindando técnicas para mejorar las herramientas de paternidad que tienen.

Talleres de Orientación Vocacional. Estuvieron dirigidos a los directores, maestros y estudiantes. El taller dirigido a directores se realizará para informar acerca de la importancia de la Orientación Vocacional y la participación de los y las estudiantes, haciéndoles ver que es de vital importancia que las evaluaciones vocacionales sean completas. El taller para Padres también se realizó para informarles de la orientación vocacional la importancia del mismo y las partes que se llevará el proceso en su institución. El objetivo de este taller para los y las estudiantes es poder brindar a los estudiantes del secundario las herramientas necesarias para despejar sus dudas y esclarecer la incertidumbre que genera la elección de una carrera profesional. Asimismo, estos talleres permiten que los alumnos puedan descubrir sus propios gustos, intereses y aptitudes, a la vez que los informan sobre la diversidad de opciones que hay para elegir. La finalidad es poder acompañarlos en el proceso de una elección vocacional, de un proyecto de futuro. La modalidad de todos los talleres es grupal, esto permite que los participantes realicen un intercambio entre ellos con una participación activa que resulta enriquecedora para



todo el grupo. En este sentido, cada individuo va descubriendo que todos comparten una misma problemática y que puede aprender del otro, reforzando así su autoestima. En el transcurso del taller de orientación vocacional se utilizarán diferentes técnicas y recursos auxiliares con la finalidad de favorecer la comunicación, facilitar el intercambio y desplegar diferentes formas de expresión, que permitan poner en marcha la creatividad y la producción necesarias para la elaboración de las problemáticas vocacionales.

Fue solicitado a CEDEP durante el mes de marzo que se impartiera un taller para adolescentes en un colegio de la zona 23, colonia Canalitos con el tema de sexualidad para 60 adolescentes de básicos de entre 12 a 17 años, de los que 40 eran hombres y 20 mujeres. El taller fue impartido en abril. El taller fue dividido de la siguiente forma: *Qué es la sexualidad*, este tema por medio de una dinámica que consistía en conformar equipos y sin hablar, los integrantes deban hacer un collage, pegando en una cartulina u hoja de papel grande los recortes de revistas lo que para ellos significan los conceptos de sexualidad, sexo y género. Esta actividad se debe llevar a cabo en silencio; si alguien consideraba que algún recorte significa para él sexualidad, sexo o género, lo recorta y lo pega, o le pedía a un compañero que lo hiciera, a través de señas. Cuando hubiera transcurrido los treinta minutos destinados a esta actividad, el o la coordinadora indicó a los miembros de cada equipo que peguen su collage en un lugar visible del salón, y que expliquen las razones por las cuales escogieron esos recortes, así como cuál es la relación que tienen con los conceptos analizados. *Cambios en la adolescencia* con este tema se realizaron siluetas de dos seres humanos uno para mujeres y otro para hombre en los que representaban a adolescentes se les dejó abierto el tiempo para que quienes desearan pasaran al frente a escribir algún cambio que se dé en la adolescencia, luego se discutió y agregaron algunas otras importantes que se hubieran omitido. El tercer tema fue *Infecciones de transmisión Sexual*: se les entregaron a los participantes seis caritas autoadheribles de diferente color. Les indicó que debían pegárselos a los compañeros que más quieran o con los que mejor relación tengan;

sólo debe ser un papel por persona, sin importar si se repite el mismo color que alguien más colocara. Después de esto se les dio que cada papelito de color representaba una Infección de transmisión sexual. Luego se les permite expresar sus ideas y cómo se sintieron al saber que de un momento a otro tenían una Infección de Transmisión Sexual. Por último se les habló del tema Relaciones Sexuales a temprana edad: para este tema se pidió la colaboración de 6 personas a quienes se les dio una consecuencia diferente a la que debían pensar en una solución a esta situación y describir cómo se sentirían en esta situación, al final del taller se les dio la oportunidad de hacer preguntas para el grupo, se respondieron a ellas, después de terminado el taller se acercó un grupo de 10 jóvenes quienes deseaban continuar la discusión con situaciones personales que deseaban compartir y solicitar consejo a las mismas situaciones.

Se apoyó de forma activa, en el taller para maestros denominado “Haciendo Práctica la Adecuación Curricular” esto en el mes de mayo, en esta actividad participaron de 40 maestras, en donde de manera dinámica se discutió con los maestros en la discusión de las diferentes capacidades o necesidades especiales en el aula discutiendo la importancia de conocer y entender cada una de ellas, para encontrar soluciones para las necesidades de las mismas. Se discutieron soluciones posibles en el salón de clase para los alumnos y actividades para que los maestros pudieran utilizar. Se explicó que es una adecuación curricular, reflexionando en que una adecuación curricular puede ser desde un cambio de asiento en clase, hasta adecuaciones de contenido y competencia, sabiendo utilizar el CNB para las competencias que se pueden utilizar y entre todos los participantes se trató de resolver Cómo determinar el tipo de adecuaciones curriculares del estudiante, Cuál es la diferencia entre las adecuaciones que existen. Se explicó que se necesita una valoración psicopedagógica para que se aplique la adecuación curricular, Cuáles son las diferencias principales entre una adecuación curricular significativa y una adecuación curricular no significativa, Qué estrategias prácticas podrían generar, y de cómo son necesarias hacer saber a la DIEDUG acerca de

esto para promover a un alumno con adecuaciones curriculares, se presentaron los documentos que son necesarios llenar para presentar la adecuación. Por último se trabajó en grupos para practicar con las maestras el ejercicio de adecuación curricular, dividiendo a las participantes en 4 grupos en donde a cargo de los y las Epesistas en donde a cada grupo tenía un caso específico para adecuar contenido.

### **3.3 Subprograma de Investigación**

Se trabajó una encuesta para los y las estudiantes en donde se buscaba entender cuáles eran los hábitos lectores en los y las adolescentes evaluados, entendiendo si estos habían sido transmitidos por los padres y si los padres contaban con hábitos en los mismos.

Se pasó la encuesta a todos los estudiantes evaluados de Orientación Vocacional y se pudo encontrar que en su mayoría los adolescentes no cuentan con hábitos lectores y que estos no son generados de ninguna forma por los padres. Pues para desarrollar un hábito debe ser un acto voluntario que a través de la repetición en casa de la acción y desde el ejemplo y la motivación constante se puede lograr. Es importante que sea un proceso sistemático durante un tiempo prolongado hasta que se adquiere. Se hace más fácil desarrollarlo cuando es la misma persona quien está trabajando por ello y su complejidad aumenta cuando son diferentes personas quienes desean crearle el hábito a otra persona, sobre todo si los estudiantes no lo desean o no muestra interés. El ambiente que rodea a los y las estudiantes es indispensable para este desarrollo de hábitos y todas las esferas que se encuentran alrededor de la persona: su hogar, su lugar de trabajo o estudio, el material que posee, las actividades que realiza y por supuesto, la persona en sí.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

#### **4.1 Subprograma de Servicio**

Tradicionalmente no se ha tenido en cuenta la elección del usuario a la hora de decidir su interés vocacional; se pensaba que este tipo de pacientes no eran capaces de desarrollar nuevos intereses laborales. Los bajos promedios en el mantenimiento del empleo vienen marcados, en parte, por la insatisfacción del usuario con el empleo elegido. Betz (1969) encontró que la satisfacción se correlacionaba con una correspondencia entre necesidades de trabajo y reforzadores del mismo, y que la satisfacción en el trabajo predecía que se conservaría el empleo.

La ausencia de experiencia laboral, el desconocimiento de las propias habilidades y capacidades, la falta de conocimientos sobre el mercado laboral y el auto-concepto de persona no empleable, son algunos de los factores que conducen a una orientación vocacional desajustada.

La Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols., 1984).

La violencia fue uno de los factores encontrados que siguen siendo una forma en la que muchos padres están disciplinando a su hijos pero está solo crea heridas en sus hijos y devalúa su carácter no les da herramientas de manejo emocional, al contrario enseña que las emociones pueden desbordarme y controlarme pudiendo hacer lo que sea con ellas hasta explorar o descontrolarme. Esto también crea dificultades y separaciones entre padres e hijos dificultando la comunicación e imposibilitando las decisiones en los y las adolescentes

Errores más frecuentes que se encontraron en el proceso de orientación vocacional:

- No evaluar la motivación real para trabajar.
- No evaluar el nivel de ajuste laboral y social
- No evaluar el conocimiento del mercado laboral
- No tener en cuenta las preferencias del usuario.
- No considerar el entorno familiar y sus características (económicas, laborales, culturales...)
- Entender la orientación como un asesoramiento en formación.
- Hacer prevalecer la opinión del asesor vocacional en la decisión final.
- Elegir un único empleo.
- Facilitar toda la información al usuario.
- No tomar en consideración las demandas del mercado de trabajo

Un modelo de programa de orientación vocacional: El objetivo de un Programa de Orientación Vocacional es ajustar las expectativas laborales del estudiante, teniendo en cuenta sus intereses vocacionales, sus preferencias, habilidades y conocimientos, así como las demandas del mercado laboral. Atendiendo a las necesidades y dificultades de cada usuario se intervendrá sobre uno o varios aspectos; no es necesario seguir toda la secuencia del programa.

#### **4.2 Subprograma de Docencia**

El poder compartir con los maestros y las maestras logró el objetivo de compartir herramientas emocionales para que los maestro puedan generar un ambiente de cooperación, tolerancia, valoración y apoyo mutuos, lo cual genera un ambiente propicio para el aprendizaje de cualquier cosa, sin importar cualquier diagnóstico que se pueda tener, sin desestimar el trabajo psicopedagógico, si no al contrario apoyándolo para los avances sean muchísimo más significativo

Guatemala es un país en el que hay muchas posibilidades de un desastre natural, fallas sísmicas, varios volcanes activos, tendencia a ser afectado por tormentas tropicales y huracanes entre otros, por esta razón es tan importante el trabajo con primeros auxilios Emocionales, para que los maestros tengan estas herramientas

para evitar la sobre traumatización que puedan sufrir un sobreviviente de catástrofes naturales.

Pero solo estar preparado no es suficiente La educación en emociones o emocional es, quizá, una de las más importantes tareas que se podrían hacer en clase, podemos mencionar a los elevados costes del analfabetismo emocional (crímenes, violencia, arrestos, uso de armas de fuego, suicidios, inseguridad ciudadana, depresión, ansiedad, estrés, desordenes de la alimentación, abuso de drogas y alcohol), muchos de estos factores que se viven a diario. Todo ello implica estrategias de prevención y alfabetización emocional necesarias a través del sistema educativo. Aquí vamos a referirnos a la educación emocional como respuesta a un déficit en la formación básica de los y las estudiantes.

Desde la finalidad de la educación: El fin de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad integral del alumnado. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. El primero ha recibido un énfasis especial, en detrimento del segundo, que ha quedado casi olvidado por la práctica educativa. La educación emocional propone un énfasis especial en este aspecto con objeto de otorgarle la importancia que merece.

El proceso educativo se caracteriza por la relación interpersonal. Toda relación interpersonal está impregnada por fenómenos emocionales. En el proceso de aprendizaje individual y autónomo también está presente la dimensión emocional, de modo que es necesario que se le preste una atención especial por las múltiples influencias que las emociones tienen en el proceso educativo.

Desde el autoconocimiento: Seguramente el lema “conócete a ti mismo ha sido uno de los objetivos del ser humano desde la antigüedad, además de estar presente en la educación. Dentro de este autoconocimiento, uno de los aspectos fundamentales es la dimensión emocional. Generalmente, cuando tenemos que recordar a nuestros mejores profesores, es decir, aquellos que más nos aportaron sobre todo beneficios, el 90% de las cualidades que les solemos atribuir son de carácter socio-

emocional: cercanía, confianza, credibilidad, capacidad para motivar, respeto, disponibilidad... Sólo un 10% de cualidades tienen carácter cognitivo-académico (explicaba muy bien, sabía mucho, era muy culta...). Esto puede indicarnos la importancia que estos aspectos tienen para los alumnos presentes y pretéritos. También cuando se pregunta a profesionales de éxito en diferentes campos (deportistas, científicos, artistas...) a qué atribuyen el mismo, las respuestas van por los mismos derroteros: consideran que han tenido mucho que ver competencias socio-emocionales tales como la fuerza de voluntad, la perseverancia, la fortaleza mental o la capacidad de superar obstáculos. Podemos por tanto llegar a la conclusión de que los aspectos socio-emocionales están bien presentes en el proceso educativo, pero también en cualquier faceta personal o profesional que se emprenda.

Para poder desarrollar en otros sus competencias socio-emocionales, hay que empezar por uno mismo. El profesor debe atender a una doble faceta debido a que se encuentra en la situación de líder socio-emocional en el aula: por un lado, debe formar a los alumnos en competencias socio emocionales y por otro lado, debe autoformarse él/ella: para cumplir con creces su misión; para sentirse mejor y para educar a sus alumnos; para que éstos se sientan mejor. Sólo un profesor emocionalmente competente podrá ayudar a desarrollar en sus alumnos las competencias socio emocionales necesarias para que se genere un clima de trabajo efectivo y de plena convivencia.

Las competencias socio-emocionales son el factor fundamental que caracteriza a los profesores eficaces, emocionalmente saludables y benéficamente influyentes sobre el alumnado. Ante las mismas situaciones, hay profesores que salen airoso convirtiéndolos en desafíos profesionales, mientras que otros sucumben sumergiéndose en un mar de críticas y culpabilizaciones, generalmente hacia los demás. El profesor emocionalmente competente es el que sabe jugar su baza de la mejor forma posible; en lugar hundirse en quejas infructuosas. Las bazas son las variables presentes en el aula y sobre las cuales cada profesor debe desarrollar

### **4.3 Subprograma de Investigación**

Las personas desarrollamos diferentes hábitos a lo largo de nuestra vida. “La formación de hábitos puede ser un instrumento de supervivencia que regula las interacciones sociales, conserva la salud del organismo y nos permite reaccionar con rapidez cuando la reflexión es imposible o innecesaria” (Sarason y Sarason, 1996). Ejemplos de hábitos que conservan la salud del organismo son los hábitos de higiene, los hábitos de la correcta alimentación y los hábitos de descanso. Un hábito que facilita las interacciones sociales es el hábito de la lectura, ya que permite que las personas puedan discutir y analizar autores o lecturas de su interés.

Varios autores argumentan que en la lectura, el lector tiene un papel activo, pues construye el significado del texto con base en sus experiencias previas, incluyendo su mundo afectivo y cognitivo (Gutiérrez y Montes de Oca, 2009; Salazar y Ponce, 1999). Por ello, la lectura puede considerarse como un proceso interactivo de comunicación: lector, texto y autor.

### **4.4 Análisis de contexto**

El impacto que tuvo el E.P.S en la población, fue de cambio y transformación para la población ya que en el área se cuentan con muy pocos servicios de apoyo y ayuda psicológica accesible para el recurso económico, y la que se pueden encontrar es privada y es muy cara para los y las participantes de CEDEP.

Uno de los beneficiados fueron los Padres de Familia que con la realización de los talleres de promoción de emociones y del acompañamiento que se dio a la par del trabajo terapéutico con los niños y los adolescentes que de afines a la salud mental, se contribuyó a conservar un sano ambiente familiar, mejorando el ambiente completo de la familia, beneficiando no solo al niño si no que a los demás miembros de la familia, coadyuvando a la mejora también del niño, niña y adolescente en sus relaciones interpersonales e intrapersonales.



Con el taller para maestros se pudo llegar a 12 escuelas del sector de la zona 18 y 17 específicamente pudiendo llegar a miles de alumnos con las herramientas emocionales que se brindaron.

Los niños afectuosamente hicieron entrega de obsequios y tarjetas de agradecimiento. En la realización de los talleres hubo mucho entusiasmo y participación por parte de los Padres de Familia y los compañeros del proyecto.

El Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S, tuvo gran impacto tanto en la comunidad, El programa se inició con mucho entusiasmo un aspecto importante fue que a las pláticas que se impartieron mostraban interés, se divertían con las dinámicas y los ejercicios para estimular su memoria.

Una de las situaciones que entristecen cuando se trabaja con padres de familia es que son muy sensibles, tienen guardadas muchas heridas del pasado. En una de las actividades ellos exteriorizaron su sentir hacia la sociedad, refieren: “Deseamos ser respetados, aprender a tomar decisiones por ellos mismo, ser responsables de sus decisiones, que nos hagan sentir queridos y apreciados”. El aspecto de conocimiento de emociones y cómo manejar y exteriorizar estas fue muy interesante, porque poco a poco se veía la espontaneidad para expresar sus sentimientos y la conciencia que estaban tomando para no dejar que su cuerpo sufriera las consecuencias del mal manejo de los sentimientos. Se considera que cada miembro de la familia debe ser tomado en cuenta en la sociedad, como una parte importante de la población, se debe cambiar actitudes tanto educativas como sociales, tomar en cuenta los valores familiares para hacer del hogar un lugar agradable para ellos Las familias necesitan orientación, para ser un elemento útil en beneficio de la comunidad

Favorecer la formación de un auto concepto y una autoimagen positivos. Cada miembro de la familia pueda mantener relaciones de afecto con otros. Mejorar las relaciones con los miembros de su familia Aprender a tomar la iniciativa. Resolver

los problemas según la importancia. El no saber manejar las emociones nos hace sentirnos rechazados, frustrados, ansiedad.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

Respecto al tema del EPS: Influencia del trabajo emocional en los y las asistentes del centro de educación para el desarrollo CEDEP para la mejora en los diferentes diagnósticos presentados, se pueden sacar las siguientes conclusiones

- El Centro de Educación Para El Desarrollo (CEDEP), está generando una gran labor de apoyo a un precio accesible para las personas del área norte de la ciudad
- No se tienen políticas ni orientaciones para el trabajo vocacional, en Mineduc no cuenta con plazas de orientadores Vocacionales en todas las instituciones educativas
- No se involucran a todas las autoridades y maestros de las instituciones, no se trabaja como un equipo, donde hay orientador se le deja el trabajo solo a él, donde no hay no se llena la necesidad o se llena no de manera compleja

#### **Subprograma de Servicio**

- Los procesos vocacionales complejos e integrales dan mejor resultado y facilitan la elección para los y las estudiante y llegan a crear un sentido de apoyo y seguridad, disminuyendo la ansiedad en los y las estudiantes.
- La orientación vocacional constituye un proceso fundamental en la vida de jóvenes y adolescentes porque favorece el desarrollo de su proyecto de vida.
- La orientación, en el campo vocacional, se da a lo largo de la vida. Se inicia en los primeros años de escolaridad; sin embargo, es durante la educación secundaria cuando las y los estudiantes llegan al punto cúspide del mismo
- Es importante involucrar a los padres y las madres pues ellos generan, aunque no lo sepan, actitudes vocacionales.

- Los Adolescentes necesitan de más espacios estructurados para reflexionar sobre su futuro ya que de esa manera analizarán mejor sus opciones en el campo ocupacional, técnico y profesional.
- Se ha encerrado a la orientación vocacional en un proceso psicométrico cuando es un aprendizaje continuo, que sigue dándose incluso después de la decisión vocacional.

### **Subprograma de Docencia**

- No se tiene un currículum en el CNB o algún programa en el ministerio de educación que promueva la educación emocional.
- Los maestros no cuentan con herramientas para el manejo emocional ni disciplinarios que promuevan una autoconciencia y autoregulación
- Los métodos empleados para la disciplina en el aula siguen siendo métodos punitivos y de poca relación y contacto emocional con los niños y niñas
- El enseñar de las técnicas y herramientas a los maestros y maestras es importante para el trabajo pues esto elabora herramientas para los niños y niñas en el salón de clase.

### **Subprograma de Investigación**

- El abordaje emocional si mejora significativamente el proceso del niño, independiente del diagnóstico que se pueda tener, por supuesto debe ayudarse y trabajar respecto al diagnóstico pero a la par del mismo el trabajo emocional.
- Ejercicios de abordaje emocional deben incluirse en el trabajo individual del niño
- Las herramientas deben también compartirse con el padre y madre y maestros para que el trabajo sea integral.

# RECOMENDACIONES

## RECOMENDACIONES GENERALES

- Se recomienda a CEDEP que continúe con la ardua labor que se ha realizado hasta el día de hoy en los ejes que ha venido trabajando intentando ampliar el trabajo que se realiza para alcanzar a más personas para que así sean más los beneficiados
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas pueda seguir enviando epeistas o practicantes a CEDEP para que esto ayude a beneficiar a más personas del área norte de la ciudad
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas, específicamente el departamento de carreras técnica, pueda crear uno o más centros de práctica para beneficiar a más personas del área norte de la ciudad capital.
- Poder desde las diferentes instituciones (USAC, MINEDUC, CEDEP entre otras) que benefician al país, generar curriculas de trabajo en la enseñanza y promoción de las vocaciones.
- Que el MINEDUC pueda capacitar y contratar más psicólogos, en especial orientadores vocacionales como parte del plantel.
- Que se puedan generar lugares adecuado para llevar a cabo el programa de orientación vocacional en todas las instituciones educativas de nivel medio.

### Subprograma de Servicio

- En los casos necesarios, que CEDEP pueda continuar con el trabajo de orientación vocacional de manera completa que se realiza con las instituciones.
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas pueda realizar capacitaciones para los y las orientadores graduados y estudiantes de orientación vocacional mejorando así su conocimiento y actualizando el mismo.

- Que el departamento de carreras técnicas de la Escuela de Ciencias psicológicas pueda abrir un departamento de orientación vocacional para facilitar procesos y trabajos con estudiantes de instituciones públicas.
- Que CEDEP pueda generar programas constantes de orientación vocacional, pudiendo empezar y ampliar el trabajo a más tiempos durante el año.
- Que las instituciones puedan Usar más herramientas para motivar las actitudes vocacionales como "tareas para casa" se recogerá información sobre diferentes aspectos laborales o programar Visitas, conferencias, paneles informativos, publicaciones, encuestas en el barrio, cursos específicos de orientación vocacional e información laboral.

### **Subprograma de Docencia**

- Generar desde el Ministerio de Educación un programa que los maestro y maestras puedan implementar para la educación vocacional, enseñándoles que ellos también son importantes en el proceso vocacional
- Que la universidad pueda generar desde el programa de EPS o de práctica en unión con el Ministerio de educación talleres para el fomento de las actitudes vocacionales.
- Que se pueda crear una feria profesiografica en donde los estudiantes puedan conocer que carreras existen y cuál es el campo de acción, salario entre otras.
- Seguir involucrando a los padres y madres en la decisión haciéndoles ver lo importante que es la familia en la decisión pero que también se le debe dar la libertad al adolescente para tomar la decisión por el mismo.
- Seguir capacitando a padres y madres en habilidades de comunicación y temas relacionados con la crianza efectiva, mejorando así la relación que llevan con sus hijos.

**Subprograma de Investigación**

- Que se pueda realizar talleres para padres de como apoyar a sus hijos para mejorar la lectura, generando así hábitos en ellos
- Generar desde las instituciones educativas actividades que promuevan la lectura amena con los alumnos
- Generar un plan de lectura para los institutos y escuelas del país

## Bibliografía

- Morales Barco, Frieda Liliana Nueva Guatemala de la Asunción, génesis y desarrollo. Municipalidad de Guatemala, 2014.
- Móbil, José. (2002). Historia del Arte Guatemalteco. Guatemala, Guatemala. Editorial Serviprensa, S. A
- Juarros, Domingo. (1857) Compendio de la historia de la ciudad de Guatemala, Volumen 1. Imprenta Luna. Pag 94
- Morán Mérida, Amanda (1994). «Movimientos de pobladores en la Ciudad de Guatemala (1944-1954)». Boletín del CEUR-USAC (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC)
- INE. «Caracterización de la República de Guatemala (2012)». Instituto Nacional de Estadística.
- Salazar, Ramón A. (1951) Historia del desenvolvimiento intelectual de Guatemala, Recuperado de <https://archive.org/details/historiadeldese00salagoog>
- INE. ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO E INGRESOS. ENEI 1-2014. Instituto Nacional de Estadística. 2014 consultado en [www.ine.gob.gt](http://www.ine.gob.gt)
- CEUR (1990). «Invasiones de tierras (1986-1990) Un desborde popular en tiempos de democracia». Boletín del CEUR (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC).
- Rivas, F. 1976 Teorías vocacionales: Enfoques de asesoramiento. Madrid: Morata
- Rodolfo Bohoslavsky (1974) - "Orientación Vocacional - La Estrategia Clínica". Editorial Nueva Visión.
- Crites, J. (1974) Psicología Vocacional. Biblioteca de Psicología y Sociología aplicadas. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Allport. Gordon et al. Manual Estudio de Valores. 2 edición Editorial Manual Moderno



- Universidad del Valle. Manuel Test de Aptitudes diferenciales. Universidad del valle de Guatemala.

## **Webgrafia**

- <https://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011/10/23/municipio-de-guatemala/>
- <http://www.prensalibre.com/guatemala/van-4-mil-nias-embarazadas>
- Osar. Registro de nacimientos según edad de la madre. 2016 datos renap. Consultado  
[http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289\\_22.jpg](http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289_22.jpg)
- Sánchez, Glenda Deserción estudiantil sube 38.3%. Prensa Libre. Consulta digital: [www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-sube-383](http://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-sube-383)
- MENDEZ VILLASEÑOR, CLAUDIA. Falta de recursos y deficiencias en educación, los desafíos del Ministro. El periodico. 2016. Consulta digital: <http://elperiodico.com.gt/2016/02/26/pais/falta-de-recursos-y-deficiencias-en-educacion-los-desafios-del-ministro/>
- MINEDUC. Consulta de Catálogo de Carreras. 2016 Consulta digital en: <http://www.mineduc.gob.gt/CATALOGOCARRERASESPECIFICAS/WbfrmCatCarrerasEspecificas.aspx>
- Pitán Edwin. Mineduc eliminará carreras de diversificado. Prensa libre consulta digital en: <http://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/mineduc-eliminara-carreras-de-diversificado>
-